

還我乾淨的廁所！

什麼組

99007009 邱奕豪

99007035 林映秀

99007046 林育如

99007064 沈育如

99007065 柯喬文

STEP 1

蒐集問題現況、原因及解決辦法



網路問卷、焦點團體

PART 1

網路問卷的結果

Q1 您曾經對高醫女廁蹲式廁所問 的環境清潔感到不滿意嗎？



Q2

若您曾感到不滿意，
原因為何？

- ◎ 有尿灑在馬桶外面 91%
- ◎ 有經血滴落在馬桶外 66%
- ◎ 有排泄物留在馬桶未沖掉 58%
- ◎ 地板濕濕的(可能是馬桶漏水) 83%
- ◎ 地板被腳印踩的黑黑髒髒又濕濕的 83%
- ◎ 有異味 100%
- ◎ 其他：垃圾桶爆滿 8%

Q3

若您因不可抗拒之因素而造成上述前三項的情況，您會如何應對？

- ◎ 立即用任何方式進行處理(清理) 41%
- ◎ 有時會嘗試努力，有時會視而不見 33%
- ◎ 稍微努力一下，若無法順利克服則開門離去 33%
- ◎ 其他：去別的樓層 8%

Q 4

您認為您在面臨上述情境而嘗試處理(清理)時，可能遇到那些困難？

- ◎工具不足，無法有效處理 75%
- ◎時間不足，無法有效處理 58%
- ◎勇氣不足，無法有效處理 33%
- ◎其他：前三項應該都算好清吧？有衛生紙應就夠了，如果是第三項的話應該是水不夠大或停水吧

Q5

您面臨上述情境而選擇不處理
(清理)，可能原因為何？

- ◎工具不足，無法有效處理 50%
- ◎時間不足，無法有效處理 41%
- ◎勇氣不足，無法有效處理 25%
- ◎覺得有清潔人員會處理，自己不用動手 25%
- ◎覺得沒有人會發現，留下髒亂也沒關係 25%
- ◎覺得是公共場所，所以不用太在意 8%
- ◎覺得大家也都這樣擺爛，自己清理會感到很委屈 8%
- ◎根本就沒有發現自己意外造成髒亂，若發現的話一定會嘗試處理 50%

Q 6

若廁所間有設置以下配套措施，您會選擇改善自己意外造成的局面嗎？

- | | |
|-----------------|------|
| ◎增加馬桶刷、小拖把等清潔工具 | 100% |
| ◎增加宣導提醒告示 | 25% |
| ◎增加恐嚇性標語 | 0% |
| ◎增加人力不定時檢查廁間清潔 | 50% |

PART 2

弱弱的 焦點團體

時間：101/04/16

地點：東泰花園

參與人數：4人

◎解決方案：

◎討論結果，比起小拖把，更喜歡>///<拋棄式
手套+紙巾或衛生紙

PART 2

有點強的焦點團體

時間：101/04/23

地點：系電

參與人數：8人

可能原因：

公共廁所、沒有人會知道、責任分散

解決方案：

1. 貼宣導標語 例如：「自己的便便自己清！」
2. 增設清潔工具 例如：不沾手清潔工具、HELLO KETTY工具（讓人愛不釋手）、衛生紙萬能
3. 進廁所逼卡！！（控管使用者，為自己負責）

STEP 2

系統整合蒐集資料之結論

髒亂情況 = =

◎ 有尿灑在馬桶外面

◎ 有經血滴落在馬桶外

◎ 有排泄物留在馬桶未沖掉

◎ 地板濕濕的地板被腳印踩的黑黑髒髒又濕濕的

◎ 有異味

◎ 垃圾桶爆滿

可能原因

- ◎ 工具不足
- ◎ 時間不足
- ◎ 勇氣不足
- ◎ 覺得有清潔人員會處理，自己不用動手
- ◎ 覺得沒有人會發現，留下髒亂也沒關係
- ◎ 覺得是公共場所，所以不用太在意
- ◎ 覺得大家也都這樣擺爛，自己清理會感到很委屈
(責任分散)
- ◎ 根本就沒有發現自己意外造成髒亂，若發現的話一定會嘗試處理

解決方案

◎增加馬桶刷、小拖把等清潔工具

例如：手套+紙巾等拋棄式不沾手衛生用品

不沾手清潔工具

HELLO KETTY(可愛圖樣)工具(讓人愛不釋手)

衛生紙萬能

解決方案

◎增加宣導提醒告示

例如：「自己的便便自己清！」（小玥提供）

「你的公德心被水沖走了嗎？」

「你好意思不清理嗎？！」

解決方案

◎增加人力不定時檢查廁間清潔

解決方案

◎進廁所逼卡！！

(控管使用者，為自己負責)(小玉提供)