

失「垃」園

一個沒有垃圾的園地



繽紛彩虹糖

99007015邱怡婷

99007016賴立淇

99007018廖婉琪

99007021巫敏華

99007023楊幸蓁

如何讓高醫人們正確回收

- 正確回收：
將有回收標誌的物品丟入回收桶；
無回收標誌的垃圾丟入一般垃圾桶。



為何他是個問題？

- 觀感
- 增加清潔人員的負擔
- 不確實分類垃圾會增加垃圾量
- 公民素養



尋找原因

問卷(回收65份)

- 懶惰、麻煩
- 趕時間就不分類了
- 不知道如何分類

攔截訪談

- 懶惰、麻煩
- 不知道如何分類



解決方案一

- 提升自我意識→自我察覺理論→鏡子
- 給予規範→海報標語
- 針對不知道如何分類→海報



高醫人, *Do You Know ?*

請記得將有  及  標誌的東西丟入回收桶喔！

	可回收	一般垃圾
		
飲料、手搖杯	塑膠杯、塑膠蓋	吸管、塑膠膜
		
便當類	便當盒(紙盒、塑膠盒)	免洗筷、塑膠湯匙、橡皮筋
PS.請記得將吃剩或喝剩的飲料、廚餘倒入廚餘桶喔！		

海報效果

測試失敗

- 線上問卷：海報不被看見
- 焦點團體

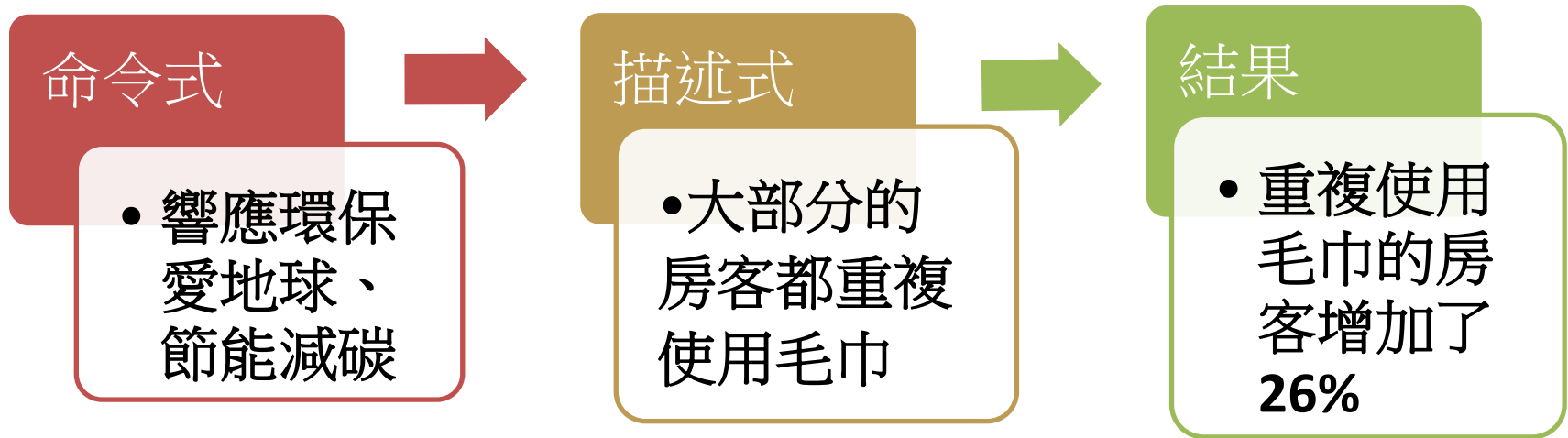


焦點團體

對海報的想法

- 你能夠理解這張海報要表達的東西嗎？
 - 你覺得還需要增加什麼內容？
 - 你喜不喜歡這張海報？
 - 怎樣可以讓這張海報更吸引你的注意？
 - 你覺得海報放在什麼位置你比較會看到？
 - 你會不會記得這張海報？
- 可理解，但不會注意到且內容不具吸引力

命令式規範vs.描述式規範



对环保行为的心理学解读——规范焦点理论述评*
韦庆旺 孙健敏(2013)

命令式規範vs.描述式規範

命令式

請做回收

描述式

髒亂，
回收、垃圾
混雜

衝突

人們會自動的尋找描述性規範以引導
自己的行為，衝突時遵照描述性規範
的機率也較大



解決方案二

- 命令性規範→描述性規範：
72%的高醫人都有做回收喔！
- 情感性訴求：阿姨很辛苦，順手做回收！
(貼於垃圾桶蓋上)
- 美化海報：吸引注意力



Do You Know ?

有 ♻️ 及 ♻️ 標誌的東西要丟入回收桶喔!

	可回收	一般垃圾
 飲料	 杯身、塑膠蓋	 吸管、塑膠膜
 便當類	 紙盒、塑膠盒	 免洗餐具、橡皮筋

72%的高醫人都有做回收喔!

大家要記得
正確回收喔！

