

蔡佳妘



曾雅琳



# 行動方案報告

## 九八不能亡

呂孟蓉



陳淳



王文欣



Psychosystem  
心理系統

螺絲基金會



Psychosystem  
心理系統

王文欣

# 需求評估



Psychosystem  
心理系

問卷調查



Psychosystem  
心理系

問卷內容



# 需求評估結果

生理與心理  
(94)

> 知識(134) > 生活(153)

> 經濟(167) > 社會(205)

## 生理與心理

- 負面情緒、睡眠品質、肌肉緊繃、不自由。

## 知識

- 知識量、便利性、管道。

## 生活

- 休閒活動、交通、醫療保健便利性。

Psychosystem  
心理系統

曾雅琳

# 市場區隔



Psychosystem  
心理系統

「區隔的作用在於發現新市場並鞏固舊有市場或從新的區隔市場尋求突破。」

-行銷學/林建煌/華泰文化出版

Psychosystem  
心理系統

## 實際訪問

志工訓練不足  
病患交通工具短缺

Psychosystem  
心理系統

# 螺絲基金會

完善的志工訓練

螺絲小巴

Psychosystem  
心理系

志工訓練



# 志工分級

微笑照護人員

協助居服人員

就醫陪同人員

隨車人員

活動人員

行政人員

Psychosystem  
心理系統

# 講座培訓

各階段志工須具備

基本認識

相關注意事項

Psychosystem  
心理系統

# 筆試

第二階段志工(活動)

專業能力

篩選

Psychosystem  
心理系統

# 實務演練

第三階段志工(隨車)

模擬情境

專業照護知識

Psychosystem  
心理系統

服務方案



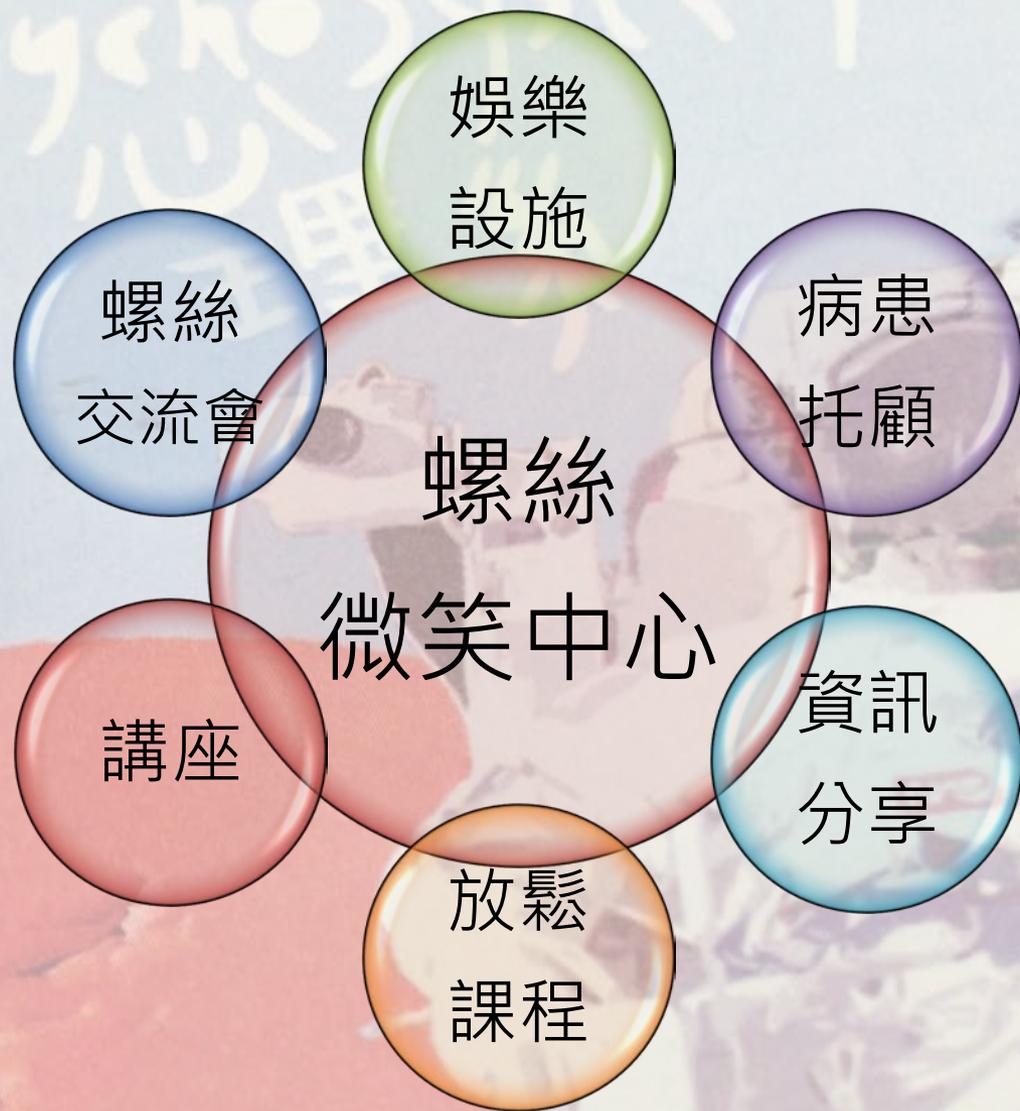
Psychosystem  
心理系

蔡佳妘

螺絲微笑中心



Psychosystem  
心理系統



Psychosystem  
心理系

陳淳

# 螺絲健康博覽會



Psychosystem  
心理系統



Psychosystem  
心理系統

王文欣

# 服務內容測試



Psychosystem  
心理系統

# 訪談

服務內容測試



# 問題一

- 我們基金會成立的休閒中心有健康檢查、照顧者聯誼會以及身心放鬆訓練的服務，在你使用這些服務時，我們也為患者成立了一個照顧中心，有專人照顧，你認為休閒中心這些服務對你是否有助呢？為什麼？

# 結果

距離&交通便利性

錢

病人的病況

照顧者心情

## 問題二

- 我們基金會會舉辦照顧者知識博覽會，現場會有很多攤位，主要是提供不同疾病的照護知識，你認為這樣的服務對你是否有助呢？為什麼

# 結果

距離&時間

範圍&深度

病程

Psychosystem  
心理系

呂孟蓉

**結論**



Psychosystem  
心理系統

以更能符合需求為目的創造美好未來

螺絲微笑中心

知識博覽會

Psychosystem  
心理系統

感謝參與 圓滿吉祥

