

還我乾淨的廁所！

什麼組

9	9	0	0	7	0	0	9	邱奕豪
9	9	0	0	7	0	3	5	林映秀
9	9	0	0	7	0	4	6	林育如
9	9	0	0	7	0	6	4	沈育如
9	9	0	0	7	0	6	5	柯喬文

pic.com/xia90313



研究動機



研究動機

- 觀察：
- 組內的同學覺得公廁的清潔有待加強，而環境清潔會影響使用者的觀感。
- 印證：
- 網路問卷調查顯示大部分的女同學對廁所的清潔感到不滿意



因此我們為改善廁所的清潔是重要的

pic.com/xia90313



問題探討



問題探討

工具不足：

現有的女廁並沒有足夠的清潔工具清潔所有的髒亂。

責任分散：

在公共廁所中，清潔廁所的責任被分散。

工具不足

- 現在女廁的清潔用具只有馬桶刷，對於某些髒汙，馬桶刷並沒有辦法清理。
- 使用者可能會認為清潔工具不乾淨而不敢使用

責任分散

- 家中、宿舍的廁所：



啊！
我把廁所弄髒了！



這是我/我和家人
(少數人)/所使用的
環境



認為我有責任保持
乾淨而動手清理

責任分散

• 學校廁所、公廁



啊！
我把廁所弄髒了！



這是公共廁所
(很多人在使用)



覺得多了我的髒汗
沒差或責任不在我
身上而不清理

pic.com/xia90313



行動方案



行動方案一增加女廁標語

- 請你念出以下字句：我想要一個乾淨的廁所，所以我會保持廁所的清潔！
- 增進自我覺察、解決責任分散

行動方案—增加工具

- 小拖把

為解決想清理其他地方但只有馬桶刷的窘境，我們增設了小拖把

- 拋棄式手套

怕大家覺得工具髒髒的不敢用，所以這裡貼心的準備了拋棄式手套

- 增設工具使用說明

行動方案－工具使用說明

不小心把廁所弄「髒」的話，手套、衛生紙和馬桶刷是你的好幫手喔！

怕小拖把or馬桶刷髒髒的嗎？這裡有手套可以用喔~用過請丟掉！

不小心把廁所弄「髒」的話，這裡有小拖把和馬桶刷可以用喔！

方案實行

為了比較效果，我們設計了六種不同的改善方式/號碼為廁所編號/：

	有標語	沒標語
馬桶刷+小拖把	8	7
馬桶刷+手套	5	6
馬桶刷+手套+ 小拖把	1	10

方案實行

- 廁所相對位置示意圖(CS4F女廁)



門口

pic.com/xia90313



結果



為期兩周的廁所觀察日誌

- 為期兩周，每天兩個時段，六間廁所拍照並寫日誌



1



2



3



4



5



6



7



11



12



13



14



15



16



17



21



22



23



24



25



26



27



31



32



33



34



35



36



37

為期兩周的廁所觀察日誌

5/27(一)

日期	時間	照片	觀察記錄	記錄人
5/27(一)	17:00		編號 1： 馬桶乾淨、地板 有乾的黑色污漬	沈育如
5/27(一)	17:00		編號 5： 地板及馬桶乾淨	沈育如

比較控制組與實驗組

只比較周四和周五，控制組一周，實驗組兩周。

比較未進行任何操弄的控制組和放置工具及標語的實驗組，歸納出整體而言清潔程度未有大幅度的改進，但地板較少出現濕濕的髒污，在清潔的觀感上我們認為有所提升。

比較標語有無

- 我們發現1.5.8和6.7.10號廁所其清潔程度無太大差異，因此我們推論標語的有無並未對使用者有太大影響。

女

男

比較工具不同

- 有標語：1.5號廁所清潔程度差不多；8號廁所較常保持清潔。
- 無標語：6.10號廁所清潔程度差不多；7號廁所馬桶及地板則是經常保持乾淨。
- 結論：是否有工具不太影響清潔程度。

方案實行(對照用)

為了比較效果，我們設計了六種不同的改善方式(號碼為廁所編號)：

	有標語	沒標語
馬桶刷+小拖把	8	7
馬桶刷+手套	5	6
馬桶刷+手套+ 小拖把	1	10

小結

我們觀察後發現，影響清潔程度最多的是廁間的所在位置，例如一號和八號廁間最常被使用，因此較不易保持清潔，因此影響廁所清潔程度最高的仍是廁所的使用率

女

男

對照用示意圖

- 廁所相對位置示意圖(CS4F女廁)



門口

結論

- 標語之有無及不同工具之設置並未對使用者產生太大影響，但整體而言，我們認為比較原始未設置工具之情境和有工具之狀況，清潔程度是有改善的。

女

男

pic.com/xia90313



謝謝大家

