



小港醫院 >>

更貼心、優質的醫療環境

大廳改建新貌

小港醫院管理室

小港醫院一、二樓距離縮短了，小港醫院在原始動線配置上所有門診皆置於2樓，但批價、掛號及領藥、檢驗及放射又設於1樓，因此常見民眾苦於1~2樓間的奔波，加上電梯被牆面所阻，電梯的空間又有限的情況下，病患的就醫流程與就診時間顯得不便與久候，因此為了讓病患及民眾有一個舒適的就醫空間，提昇服務品質，自93年7月份起，即開始規劃將大廳一樓樓梯改建為手扶梯，讓本院動線更通暢，緩解電梯等候人潮。在經校方、董事會及衛生局同意後於93年9月底全面施工，預計工期3個月，施工期間大門關閉，改由兩側側門進出，為了維護動線通暢，動員了所有志工，並在兩側側門設置臨時服務台，盡力能將病患的不便減至最少。

院內一方面除了在動線上規劃完善的指引系統，另一方面更加速工程進度，終於在全院員工的同心努力與民眾的諒解下，將僅能在週六、日施工的3個月工期縮短為2個月，在93年12月1日手扶梯正式竣工與運轉，完成這不可能的任務。完工後的手扶梯由於以透明的材質鍛造，顯得時尚、明亮，加上原先的樓梯牆被整片拆掉，大廳頓時明亮、透徹，更見寬敞，地板上也以大理石鑲嵌了氣派的校徽，正式運轉當天正逢學校王國照校長、邱亨嘉主任蒞院指導主管會報，長官們也都在美麗的手扶梯前留影，一個月的敲敲打打與不便終獲得回饋。甫完工的明亮客廳，搭上之前完工的病友服務室、藥劑科、業務室櫃檯，讓小港醫院的門面有了一番新氣象，民眾一入大廳即見電梯與手扶梯，動線清楚、明瞭，加上手扶梯充分發揮運載功能，緩解了等候電梯的人潮，因此獲眾多家屬及員工的肯定。

為了整體改造醫院門面，並且提供家屬與病友一個休憩與資訊兼併的醫療大廳，現正積極規劃大廳工程第二期改造，規劃在大廳設置電子資訊站，民眾線上查詢院內網路導覽、藥物查詢、住院病患查詢等等，並預計設置咖啡座，配合二樓杏林藝廊，提供一個充滿資訊化與藝術人文的就醫環境。

面對民眾對醫院的要求日益多樣，醫療院所除了核心醫療服務的提供外，在其他附加價值的提供上，如醫療環境與社區的結合等等，也是必須思考的重點，所以小港醫院除了在院內硬體景觀改裝，更積極與高雄市政府配合一起打造光的城市景觀工程改建，預計將本院外圍的景觀改造，以公園化、無圍牆的理念，提供社區居民一個不一樣的休閒綠化的健康空間。

提供一個以病人為中心的醫療服務是小港醫院所有政策的規劃方向，而提供員工一個方便且美輪美奐的安全工作場所也是小港醫院的願望，希望未來一樓資訊站與外圍景觀的工程完工後，能提供給所有人一個更貼心、優質的醫療環境。

