



母嬰照護中心

重建是創新的契機

❖ 產兒科督導 林盈慧

❖ 母嬰照護中心 護士長 林玉華

●緣起

2000年 Ecenroad與 Zwelling在 American Journal of Maternal Child Nursing 發表一篇主題為A Journey to Family-Centered Maternity Care的文章。這篇文章詳細的說明了賓夕法尼亞州(Pennsylvania)立醫院婦產科病房的照護團隊如何從打破一道牆開始，展開以家庭為中心的照護的旅程。該篇文章談到以家庭為中心的照護的重點在於母嬰照護的觀念，除了建構提供母嬰照護的單人病房(single-room maternity care, SRMC)之外也強調在每一項以家庭為中心之母育照護(Family - Centered Maternity Care, FCMC)均強調家庭整合的角色。



閱讀並翻譯這篇文章帶給我們很大的感動，第一個感動是：“吔！是的---這樣的照護模式才是人性化的照護”；而令一個感動是：這個團隊真有勇氣，竟然可以為了要實現以家庭為中心的照護的願景而從打破一道牆開始改革。

從覺醒到展開行動對個人而言便非易事，更何況要將這些重要的照護觀念帶入整個照護團隊並去實踐。感動之餘也對賓夕法尼亞州立醫院這個團隊有新的契機去做改變而感到羨慕。

●契機

中山大學企管系蔡敦浩教授在Richard Luecke所編著的「如何做好創新管理」(天下文化出版)一書中譯版的序文中提到：「歷史永遠向前邁進，永遠有新的議題」；他同時也強調：「創新必須落實在競爭之環境」。2000年因閱讀文獻獲得新議題的靈感，2004年由於母嬰照護市場的競爭並考量母嬰的照護需求，在產兒科團隊的共同討論與建立共識後，以家庭為中心的照護理念終於將逐步得以實現一母嬰照護中心開始規劃藍圖並動工。2005年4月4日產兒科團隊將以家庭為中心的母嬰照護模式展開新的照護旅程。

●一段艱苦的歷程

從解構到建構是一段辛苦的歷程，傳統照護模式的改造、機構組織分工不明確、臨床業務的繁忙成為建構過程最大的挑戰。在這歷程中，為建構新病房所需的公文往返、會議協商與流程規劃，更嚴酷的考驗護士長的能力與體力。回顧籌建病房的這一段歷程，也更加能體會組織有效運作的重要性。

●展開新的旅程

溫馨的燈光、家庭化的產科科室與嬰兒室的配置、考量孕產婦與家庭需求而新設置的交誼廳與律動教室，是本院母嬰照護中心的新面貌。我們的驕傲是新旅程是整合產科、新生兒科與護理師共同經營的母嬰照護團隊，未來將秉持本院的宗旨與醫學中心的使命，以「高危險妊娠轉診中心」與「母嬰親善機構」的專業照護能力提供南部地區的孕產家庭高品質的照護。