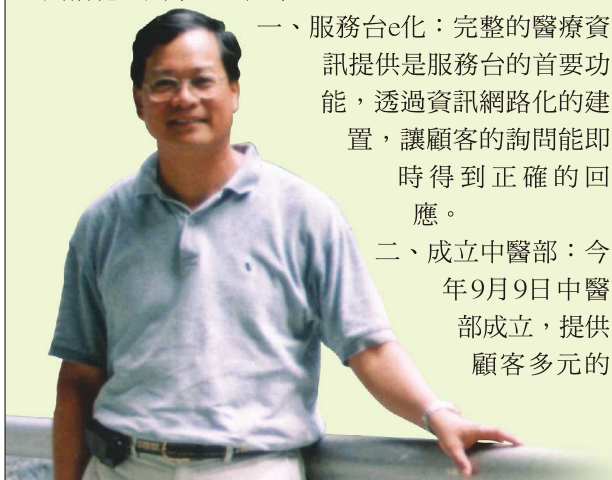


院長交接典禮

高醫的未來不是夢

附設醫院 副院長 **賴春生**

前人種樹，後人更應努力耕耘，高醫即將邁入半個世紀之際，在許多前輩與同仁努力下，附院的醫療作業推陳佈新，不論在服務品質或服務內容上都作了許多的改革，期望能以更優勢的作業流程，提供更親切與更有效率的服務。以顧客價值為中心的考量下，我們將努力推動與完成一系列措施，列舉一二如下：



一、服務台e化：完整的醫療資訊提供是服務台的首要功能，透過資訊網路化的建置，讓顧客的詢問能即時得到正確的回應。

二、成立中醫部：今年9月9日中醫部成立，提供顧客多元的

選擇，透過中西醫合作，使患者得到更適切的服務。

三、重症加護室專責主治醫師：各加護病房從今年9月1日起全面實施專責主治醫師，進一步提高重症加護之品質。

四、專科護理師及手術技術員：今年8月15日起任用專科護理師及手術技術員，不但可提升醫病關係與服務品質，也使見習與實習醫師和住院醫師有更多的時間與空間學習專業知識與技術。

五、日間手術：為因應顧客的需求及病床之有效週轉率，本院將推動日間手術之整合性簡化流程，使患者得到妥適的照顧。

六、社區醫療：結合家醫科、職業病科及保健科，成立環境與社會醫療部，期望透過對社區的持續性醫療關懷，成為社區健康的守護神。

滿意的顧客來自於滿意的內部員工，期望全體員工攜手共創高醫的另一新紀元，透過優勢醫療作業的建置，讓高醫的明天會更好。

教學相長 研究創新

附設醫院 副院長 **鐘育志**

去年八月在王校長及洪前院長支持下，接掌高雄市立小港醫院，很幸運地在小港醫院全體員工及師長們的支持下，在今年的區域醫院評鑑中拔得頭籌，並榮獲高高屏澎地區抗煞績優單位，在此由衷感謝所有參與上述工作的同仁與師長。

此次有幸回任母校附院副院長，期待能提供全校師生更優質的臨床教學/研究環境以良好的教育訓練作為招募各種人力資源的後盾。目前希望朝下列方向推動：

醫學教育及臨床教學

臨床教學實施應以學習者為中心，培養解決問題的能力及主動學習終生學習的態度，強化基本診療技術之訓練，注重人性化醫療，將生物科技科學與人文社會科學作密切的整合。目前預定推動的各項制度



包括：

一、加強以主治醫師為主的小組床邊教學，落實見習醫師、實習醫師、住院醫師、臨床研究醫師之教育訓練與評估制度

二、推動全院各醫療保健人員的繼續教育，包括：醫師、牙醫師、護理師、藥師、醫檢師、放射師、治療師、心理師、社工師及公共衛生相關之各種人員教育

三、建立師生良好溝通管道，定期舉行見、實習醫師、住院醫師及相關人員教學座談會，作即時教學回饋

醫學研究

一、推動分子生物與基因醫學研究

二、協調各臨床科與基礎醫學教師之整合研究，加強與校內各學院系所、各研究群及研究中心的密切合作

三、推動國內外相關學術單位及各大學之互動與合作

期待藉由臨床上的教學相長及不斷地研究創新，使本校朝向國際性一流大學邁進。