

97年度大學系所評鑑

全數通過認可之分享

7
97年度大學系所評鑑全數通過認可之分享

在全國已經受評的53所公私立大專校院中，母校與逢甲大學是全數系所皆「通過認可」的「唯二」學校，在98年6月為台灣的大學系所評鑑結果寫下新歷史。母校已將自95年7月開始籌備大學校所評鑑，到全數通過評鑑為止之三年的籌畫重點、評鑑過程及申覆心得等，彙整成下列七大重點，與各位校友分享。

- 、「落實高醫大辦學宗旨 教育研究服務」：
由校方將學校的願景目標清楚定位，目標明確後，才擬定適合的校務計畫。要求各系所成立之初，就要制定好該系所發展的短、中、長期發展目標，目標確立後，就要努力讓辦學與研究計畫去符合所設定的系所目標，如果彼此不能相配合，就會導致教學與研究偏離預設軌道，反而導致系所目標「失焦」、特色無法凸顯。此外，校方清楚瞭解各系所優弱勢為何，以藉由資源挹注與教學改革來發揮強勢、彌補弱勢。
- 、「學生為主體 教學卓越主軸呼應系所評鑑指標」：
母校辦學主軸一直是：「以學生為主體」，校方也以此為出發點來規劃一系列的教育革新，並在教育部教學卓越計畫補助下，研擬七大主軸來推動教師、學生、課程、資源與組織等多面向的教育改革，並在每一計畫指標都訂定了SOP作業流程，讓各系所可以深入執行，並定期檢討各系所的執行成效。這些主軸（<http://tlep.kmu.edu.tw/indexi.php>）正好和系所評鑑評量的多元指標相互呼應，因此校方長期推動「教學卓越」的成效也反映在系所評鑑成績中。
- 、「辦大學如同企業管理 忌諱多頭馬車」：
辦大學就像經營企業一樣，最忌諱的就是「多頭馬車」，各單位可以「各司其職」，但不能「各做各的」，因此「一以貫之」與「定期檢視」很重要，所以為了在校務發展有所突破、創新，母校在余校長領導下，結合行政單位與各系所共同擬定一套「PDCA循環模式」，透過Plan、Do、Check、Act等步驟，來讓每個計畫可以妥善規劃、執行、確認問題、改善與貫徹目標，藉此提升計畫成效，達到永續發展。
- 、「全系總動員 學生意見不遺漏」
母校的辦學理念與推動模式不只行政單位要

努力執行，對各系所而言亦然，系所評鑑必須要全校總動員、齊心投入，才能真正讓辦學成效有所提升。以呼吸治療系為例，系上就將所有教職員都納為評鑑計畫成員，每個計畫的執行都有相對應的教師與工作人員來負責，就連學生也會幫忙處理評鑑相關事務，既有助於增進學生對系所評鑑準備工作的瞭解，也可將學生的想法與建議納進系所評鑑的改善範疇中，讓高醫大的系所評鑑計畫更貼近「以學生為主體」的辦學宗旨。

- 、「校務資訊系統整合平台 展現系所辦學歷程與成效」：
為了讓行政體系與各系所之間能相互整合、相輔相成，母校資訊處自行開發一套「校務資訊系統」將「學務」、「研發」、「人事」等資訊系統整合在同一平台，並將各項成果彙整至「系所評鑑資料管理專區」，藉由分門別類的歸納與呈現，不但可讓行政體系一目了然，也有助於系所檢視自身是否已達到目標與成效。對母校來說，這就是一個跨越行政體系與各系所的整合平台，讓辦學歷程與成效具體展現。
- 、「同舟共濟開誠布公 教改成功重要關鍵」：
在「大學自主」的教育精神下，能否建立全校教職員共識與凝聚向心力，亦是決定教學改革成功與否的重要關鍵，所以母校自95年9月起每學期都會舉辦「共識營」，邀請行政單位與各系所主管齊聚一堂「開誠布公」進行討論，一方面藉由彼此的互動交流來建立共識，一方面也讓行政體系瞭解各系所面臨的問題，共同研擬改善之道。
- 、「透過系所評鑑 反思辦學之路」：
想辦好一所大學是任重而道遠，大學系所評鑑讓母校面臨辦學壓力，但也帶來更多實質助益，藉由系所評鑑讓母校可以回頭檢視辦學之路所走過的一步一腳印，從多元評量指標中更清楚知道哪裡不足、哪裡做得不夠好，督促母校面對問題、加以改善，以期能逐步落實「教學卓越、研究創新、優質人文、社會關懷」之治校理念。

摘錄自：「評鑑雙月刊」2009.9 第21期
研發處摘要