

98學年度

職員工成長營「一個改變自己的機會」

人事室

繼去年主題為「提升服務品質，從“心”出發」的職員工成長營獲得熱烈迴響後，今年再次以「改變」為主題，於7月30日-31日假江南渡假村舉辦二天一夜的職員工成長營。今年令人感動的是余校長、鐘副校長及莊主秘的熱情參與，特別是鐘副校長放下手邊繁忙的工作，全程參與我們的課程及討論，足見首長對於職員工成長以及問題反應的重視。

這一次以「改變」為主題，主要是看到去年底金融風暴，讓已有158年歷史的雷曼兄弟（美國第四大投資銀行）突然宣告破產，以及因為天候異常所造成的天災人禍越來越密集的出現，許多過去依據經驗法則所無法預測的事情越來越多，如果我們不改變既有的習慣與思維，將無法因應瞬息萬變的環境。

為讓大家瞭解改變其實並不困難，可以從日常習慣做起。在第一場的專題演講，我們特別邀請附設醫院營養部主任黃孟娟副教授教大家如何「食在安全、食在健康」，讓大家更清楚的知道怎麼吃才會健康，藉由改變飲食習慣踏出改變習慣領域的第一步。有趣的是，同仁在聽完黃副教授的演講之後，對於中場茶敘時間以及晚餐buffet所準備的餐點，食用顯得保守許多，而且同仁間會相互提醒吃這個、吃那個對身體不好，因此一天下來那些對身體無益的食物剩得特別多，因為大家已經開始改變飲食習慣了…只是，不知道是不是還維持到現在？

第二場演講我們邀請台大生機系方煒教授為我們講“態度”。方教授用許多影片、圖像企圖抓住每個人的注意力，引導我們進入他想帶給我們正確的人生“態度”。方教授說高醫是他“態度”的第50場演講，他想傳遞的是一種感動力，藉由在各大機關團體的演講把他認為正確的人生態度傳遞給大家。

第三場「活出生命的亮彩」專題演講是由世新大學邱志淳副教授主講，邱副教授讓我們見識到「名嘴」的威力，他的演講如行雲流水、引經據典、毫無贅字，從演講中讓我們知道必須終身學習，並藉由肯定自我、超越自我以及創造自我，才能活出生命的亮彩。

下午的交流時間「我們需要改變什麼」前，鐘副校長與張肇松主任特別對與會同仁說明改變的重要性，隨後各組推派代表上台報告。這個單元的設計主要以bottom up的方式由同仁們自己找出單位內最需要改變的地方，包括需加強跨單位的橫向溝通、提升服務品質、流程改善等，以及對學校的建議包括空間、設備與資源及制度面（如福利制度、績效考核）的改善等。鐘副校長也特別責成人事室歸納、分析各組的建議給校方，作為後續改善檢討的參考依據。

二天的成長營活動在人事室所有同仁的協助以及張松山前主任的指導下圓滿劃下句點。活動的整體滿意度達85.83%，82.89%的同仁認為這次的成長營有助於提升改變的動力。衷心期盼同仁改變的動力能夠續航，讓本校的行政團隊更具競爭力。

