

本校ISO9001:2000國際品質管理系統

授證典禮及導入過程



◎ 秘書室 行政企劃組

為了提升行政服務品質與效率，並落實94學年度大學評鑑及中程校務計畫自九十四年一月一日起，本校開始導入「ISO9001：2000 國際品質管理系統」，希望同仁們藉由全員參與、重視客戶導向與需求、建立標準化工作流程以及持續改善的觀念，來建立本校的品質管理系統。企盼本校同仁確實落實各單位所制訂之品質文件，朝著既定的品質政策及品質目標努力，並秉持 P（Plan）

-D（Do）-C（Check）-A（Action）的基本精神，持續的改善工作流程以提升本校服務品質，滿足顧客（即學生、家長、教職員工等）的需求與期待。

本次驗證範圍以行政單位為主，第一階段驗證單位分別為教務處、學務處、總務處、人事室、圖書館、電算中心、進修推廣部、秘書室、文管中心（文書組），安全衛生室等10個單位。為使同仁們能充份瞭解ISO9001：2000 國際品質管理系統以及該系統如何應用在學校行政業務上，我們委請顧問師安排了一系列的課程，從ISO9001系統的導入、認知；品質系統文件的撰寫，QC七手法、5S手法...等，以及進行內部品質稽核訓練，以培養校內內部品質稽核合格人員，一直到申請驗證通過，共安排了近廿多堂的課程，與會對象為推行 ISO9001系統之行政單位的一、二級主管，以及單位同仁們。

在各單位主管與同仁們的配合及努力下，本校在短期之內即發行70餘份程序書。本校委請國際知名品質驗證公司 SGS 分別於95/2/23進行文件審查，3/9 與 3/16進行兩天的現場實地驗證，在各位同仁的同心協力下，本校順利通過 ISO 9001:2000國際品質系統管理認證，並訂於95/5/23舉行授證典禮。

此次通過認證的行政單位以第一階段執行 ISO9001:2000的單位為主，未來將視需要持續增加，以全面提升本校行政品質。

本校品質文件以網路版發行為主。

網址：<http://www.kmu.edu.tw/ap/iso/>

