

恭賀附設醫院

新制醫院評鑑『特優』 教學醫院評鑑『優等』

本院於97年5月28日第一次接受新制醫院評鑑暨新制教學醫院評鑑的洗禮，在為期兩天半的評鑑過程中，9位評鑑委員分別聽取各組簡報、實地查證資料，並與院長及相關人員進行會談，瞭解醫院整體的實際運作情況，並給予本院相當多良好及具體的建議與回饋。

評鑑是健康照護機構自我評值和接受外部同儕審查的過程，根據既定的標準來精確評值自我的表現，並訂出執行方案以持續改進健康照護制度。新制醫院評鑑暨新制教學醫院評鑑跟以往舊制的評鑑有很大的不同，新制醫院評鑑之建構，強調以病人為中心、醫療品質、醫院功能為原則，透過瞭解病人整體照護過程以及醫院的宗旨來作評鑑。由於醫療機構設置標準已針對醫院之基本結構做規範，新制醫院評鑑標準將減少結構面之要求，著重於過程面與結果面之評核，以疾病的醫療處置過程來作評鑑，確實瞭解醫院的醫療作業、品質及服務，亦能避免醫院評鑑資料申報不實的情況。

新制醫院評鑑分為8章共508項條文，其中醫療領域含括第三、四、五、八章，計213項條文；護理領域含括第六、七、八章，計148項條文；管理領域含括第一、二、七、八章，計147項條文。新制教學醫院評鑑分為6章共68項條文。雖然新制評鑑的方式有很大的不同，但本院對於評鑑的準備工作早在一年多前即開始著手進行，由於尚未正式公佈97年度的評鑑標準，在考量應與上年度標準差異不大的情況之下，便先以96年度的標準規劃出各領域的召集人以及各條文的主要負責人及協調人，去了解各評鑑項目的實際執行與達成情況，掌握各單位所能提供的資源與可能需要加強改進的重點。在97年4月3日醫策會公佈正式的評鑑標準與說明會之後，隨即進行各分組召集人的評鑑進行說明會報告，分發各



附設醫院行政管理中心 陳建立主任

組評量表、制定評鑑準備時程，由於分組繁多，為使填表資料正確一致，便統籌由行政管理中心負責彙整，開始進行一連串的報名、填表、上次建議事項之進度追蹤、自評報告書的填寫、分組簡報、預評等準備工作。

雖然這些工作對同仁而言相當繁瑣，且造成額外的工作負擔，然而在全體同仁的齊心齊力之下，透過評鑑的自我檢視，也讓大家看到了醫院過去三年以來在各方面的進步。例如，在教學方面，積極建構以學習者為中心的訓練環境及培育以病人中心的醫療人才，另外，無論是員工專業再教育時數、就讀研究所人數及國內研習或國外進修人次，每年均有明顯的提升。在研究方面，三年來院內外補助之研究計畫件數及金額、研究論文發表的質與量，均有顯著的成長。在醫療服務方面，本院持續提供以病人為中心的醫療照護，提升病人的完整性、安全性、可近性、適當性、持續性及參與性等六性方面臨床的照護服務。同時，本院無論在參與生策會、醫策會等院外單位的競賽或認證，也都獲得相當優異的成績，例如：檢驗醫學部榮獲國際CAP認證、原住民醫療服務榮獲國家生技醫療品質獎銀獎、國際實證醫學競賽銀牌獎。這些成果的展示，顯示醫院向上提升進步的動力，無形中也凝聚了員工的向心力。

在院長的帶領及全體員工夜以繼日的投入下，本院在新制醫院評鑑榮獲『特優』及教學醫院評鑑榮獲『優等』。雖然評鑑的成績非常的優異，本院一直為「追求卓越，成為高品質醫學中心」的願景而努力。在評鑑過後刻不容緩的將評鑑條文規範落實到全院員工的日常工作中，也就是評鑑日常化，「每天做一點，四年總體檢」，期許成為高高屏地區民眾永遠的健康守護神。

