



清新、亮麗的

牙科第一門診

牙科 吳逸民、傅柏松醫師



高雄醫學大學附設中和紀念醫院牙科第一門診部，自92年3月1日成立至今，不覺已一年多了。在建立之初，我們即設定將在這裡提供一個清新、亮麗而且具親和性的看診環境，以流暢的動線，給予患者舒適、健康、明快的醫療感受。醫療設備的改進固然是提昇醫療服務的基本要件，但是比起硬體投資，醫療團隊及親切的服務態度，才是真正高品質醫療的本質。

牙科第一門診部之醫療是由高醫主治醫師群聯合看診，主要的醫師均是資深的、具教師資格的專科主治醫師，可以說是全省分科最齊全、人數最多且具有豐富教學及臨床經驗之專科主治醫師群，在這以專業分工為基礎統合起來形成全方位的醫療團隊，診治的醫療項目，除了牙周病治療、根管治療、兒童牙科、假牙補綴、齒顎矯正及口腔外科等專科治療外，同時也提供了全方位的家庭牙科整體醫療，另外也有植牙、牙齒美白、及牙科雷射治療等各項專業服務。配合溫和親切牙科助理的協助，更提升了看診的效率及服務的品質。

為了讓患者擁有最完整的醫療品質，我們更新了精良的高科技醫療設備。門診e化亦大大地改善了掛號系統、病歷查詢、約診流程、衛教等工作，並大幅節省人力時間等成本。此種種改革對病患診療資訊的獲得、診所形象的提升、病情的解說、門診流程的順暢均有甚大的助益。

在繁忙的門診工作之餘，同仁們會定期舉辦讀書會、病例研討會及助理訓練課程以期在各方面能自我提升。而每月的科務會議中同仁們針對醫療業務、患者反應及各界的意見作徹底檢討，以發掘問題、面對問題、解決問題。

我們的用心就是想做好每一個細節，讓每個患者享有以客為尊的新感受。牙科第一門診就像是剛在學步的嬰孩，還有許多學習及成長的空間需要各界多多給予我們支持與指教。在未來的日子裡，我們仍本著高醫牙科第一門診部成立當初設定“服務第一、專業第一及品質第一”的精神，結合所有高醫牙科專科主治醫師之專業學識與臨床經驗，提供民眾最先進、最適切以及最親切的醫療服務。期望在各界的支持與自我要求下，牙科第一門診能更卓越成長，從A到A+，成為人人稱道之優質牙醫診所。

目前門診服務時間為：

週一至週五	下午：14:00-17:30 (掛號至17:00) 晚上：18:30-21:00 (掛號至20:30)
週六	上午：9:00-12:00 (掛號至11:30)

門診地址為高雄市新興區中山一路14-27號（中山路與民生路圓環邊）。
預約電話：（07）2015151 - 2015153，歡迎來電預約。

