

# 書香、美食與醫療

附設醫院 管理室

隨著臺灣服務業的進步，醫療服務也隨之提昇，大眾對醫療品質的要求也愈來愈高，院長室有感於此，也一直加強要求。但醫療服務品質，病人滿意度的提昇難道只有醫病關係嗎？答案是多面想的。我們對醫療服務品質的提昇是全方位的。其中餐飲超商的服務讓內部顧客與外部顧客都能方便與滿意，也是我們極需加強的一環。

病患前來附設醫院看診或住院，一向來匆匆去匆匆，但近來由於醫院設備隨著啟川大樓啟用，許多空間煥然一新，也更加引人駐足，隨著來訪者停留的時間加長，空間延伸，若醫院卻無法提供服務水準也隨之延伸之餐飲、購物服務，則醫院整體的感覺與文化的涵養將日益僵化。過去院內這方面的空間利用是一間間自主個體戶，無長遠經營投資及方向的散兵遊勇，活躍於院內地下室及一樓各處，使盡各種促銷手段各自求生存與發展，但相對於病患家屬及員工似乎無法滿足這樣的服務，估計有院內半數以上的需求是在隔著十全路的院外完成，這期間值得檢討的部份有二，一是要病患穿越車流如織的十全路是一種冒險，另一個是我們難道自己無法創造出可滿足院內半數飲食購物需求的空間嗎？

故院長室於九十年代決定要採整體發包型式，統包給整合能力及空間包裝能力更強的經營者，給高醫的商業空間一次改頭換面的變化，這期間我們物色的對象有數間，經過一次又一次的評估與報告，我們把重點設定在空間的包裝能力，希望能有高雅、溫馨、有人文氣息的空間產生以配合高醫的學術人文背景，最終選中誠品書店，由其提供的企劃書中，可看出濃濃的書香藝術氣息而不是厚厚的商業味道。



各位請拭目以待吧！相信經由高醫與誠品書店的合作，院內將有耳目一新的餐廳、書廊及商店的開張，屆時希望各位讀者能共同來經營、消費。院內也會有更多的空間供各位駐足、欣賞、溜達。