

門裡門外 ～從學術到衛生行政

護理學院 王秀紅

從學術到衛生行政，猶如門裡門外，雖一牆之隔，但心境不同；彼此似不相杆格，卻也常互通有無。當初受邀至衛生署任職，對我而言，這個職位與責任是全新的體驗與挑戰。其實，在第一時間我是加以婉拒的，因為這個職位與其所承擔的責任從來不在我的想像中，更未曾與我的生涯規劃連結在一起。然而，在陳建仁署長給我思考期間，一直迴旋在我腦海中的思維則是：「期待，不如參與！」有機會直接參與政策的制定，不是更能讓理念行動化、理想提早實現嗎？

在衛生署1300多個日子，期間也偶然、短暫地代理了署長的職務。然而，更有幸的是能擔任兩位台灣醫療衛生界的菁英陳建仁署長與侯勝茂署長的副手，陳署長是中央研究院院士，也是國內、國際知名的流行病學教授；侯署長曾任台大醫學系系主任，也是知名的骨科學教授。兩位署長都是來自學術界，學術中人的特質與他們自然流露的領導風格，讓我在職務上能「即時融入」與「安心」。兩位署長除了學者的涵養及風範之外，他們的領導管理風格，更讓我學習與受益良多。

衛生署是各種醫療衛生專業相當多元的部會，各個局處單位的業務相當專業，且與人民每天的生活息息相關。衛生署三位副署長各負有分工督導局處業務的職責，我的部分除了「護理及健康照護處」、「國民健康局」、「衛教推動委員會」的業務與我過去的經驗比較接近，也比較熟悉外，藥物與食品的業務對我而言則比較陌生。幸而，在經由業務督導的過程中，我都以尊重專業的態度與同仁們互相切磋學習，或許因之，這三年多來，與各部會或署內各單位主管的合作，均相當順暢與愉快。

雖然在學術界我也擔任過一些行政職務，但是這些行政事務的性質，未如行政官僚體系具有的風險性。風險的發生常會造成社會及行政、立法機關的緊張，尤其，近年來消費者意識的抬頭，食品衛生與安全經常成為社會、消費者與媒體關注的焦點，而且一旦經由媒體的披露，常常成為莫大的危機，輕者，造成行政機關上下人員壓力；重者，引發全國性恐慌，甚至可能有人需為政策負責而下台。凡此種種的挑戰與體驗，讓我累積了不少寶貴的經驗，尤其是，學習如何控管危機所導致的損害與傷害。

眾人之事即是政治，衛生行政更與社會大眾甚而



政治無以切割。事實上，政策、政治、資源三者是相互依存，難以切割。政策的制定影響了資源的分配，而資源的分配可能影響團體或專業的權益與發展，以迄社會層面及個人的生活。也因此，學術與衛生行政比較明顯的不同在於，政務官經常需面對民代、立法院及媒體，政務官所言、所行，常需面對社會的觀感及人民的感受，更有甚者是必須為政策負責。然而學術與衛生行政也有其相似性，例如在做事的態度上，必須要有所承諾、滿懷熱情以及全心投入；在策略上，要能不厭其煩地溝通協調、不斷學習以及自我超越；在觀點上，必須擁有專業基礎以及擴展視野。

在衛生署的這些日子，我也有許多機會代表國家參與各項國際會議或會見各國政要，藉機將台灣的醫療衛生成就，在這些會議或透過與外賓的談話，讓世界看得到、並感受得到，這是自我的期許，也應是身為國家政務官的責任。

在這趟人生的旅程，讓我體會了--在學術領域，憑藉著專業即可以理直氣壯；在政務上，則是人性多樣化的場域，你還得有更多的準備與更具說服力的理由，才能面對與解決各種挑戰與困境。

從門裡到門外，又平安回歸原點，感謝所有一路給我支持、鼓勵的師友們，我永遠銘感於心。