

# e化轉診資訊平台 與社區家庭醫師

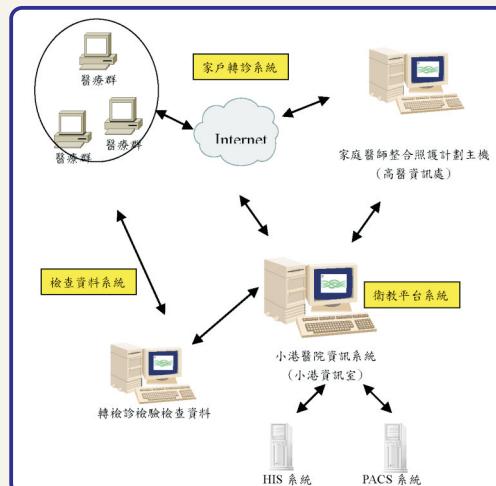
◆ 小港醫院管理室

小港醫院位處高雄市的邊陲，醫療服務範圍含括高雄市前鎮、旗津及高雄縣林園、大寮等與小港接臨區域。相較於都會區而言，區域內醫療資源並不豐富，居民就醫可近性不高，因此建構區域內完整的醫療支援及轉介系統，成了小港醫院積極努力的目標。期盼透過區域內的醫療合作與整合，讓急、重症醫療照護可以快速轉介與後送，慢性病醫療也可以分級照護，讓病患可以得到更完整、更有系統的醫療照護服務。

小港醫院自九十三年起配合健保局政策推動家庭醫師整合性照護試辦計劃，透過與鄰近診所（小港聯合社區醫療群）的結合，共同為病患建構一個快速、有效率的轉診系統。凡是參加試辦計劃的家戶會員，都可以由醫療群診所協助，貼心及快速的轉介到小港醫院接受進一步的診察及治療。由診所轉介到院的病患，經過妥善的醫療處理後，會由醫院將病患再轉回診所追蹤。此外，為方便醫療群醫師可以適時掌握轉介個案的病況，由小港醫院建置轉檢網路查詢系統，讓診所醫師可以直接透過網頁介面讀取病患檢驗、檢查資料。透過醫院與診所的轉介關係，彼此間少了競搶患者的猜忌與緊張，取而代之的是良好互動與信賴，更成為醫療合作的好夥伴。

健保局自94年7月15日亦開始全面實施西醫分級轉診醫療制度，透過調高自行至醫院就醫病患的健保自付額，抑制民眾直接至醫院門診意願，並鼓勵民眾至診所接受初級照護。但考量疾病照護的延續性，也同時也要求醫院提供順暢的轉診機制，讓病患可以順利轉介至醫院接受治療。小港醫院為配合健保局轉診政策的推動與落實，特別以舊有醫療群轉診制度為架構，並責由病友服務中心辦理相關轉診業務，讓轉診民眾可以單一窗口辦理。根據統計，自新轉診制度實施後，每日的轉診量由10件成長至15件左右。

小港醫院對於醫療轉診除由專責單位辦理外，也積極投入資訊系統的開發，讓醫院與診所的醫療資訊交換更迅速、更方便。同時也期盼讓所有的轉診病患都能夠獲得更貼心、更完整的醫療照護。



小港醫院網路資訊整合系統說明圖

