



高雄醫學大學
附設中和紀念
Kaohsiung Medical Un
Chung-Ho Memorial H
邁向國際 | 走向卓
追求卓越，成為國際一流之大學
Joint Commis
International Accred
啟動會

邁向國際，迎向未來

JCI 國際評鑑參與

■附設醫院行政管理中心 詹德富主任、張嘉芳

本院成立至今已屆58個年頭，一向秉持一步一腳印之精神，穩健踏實的向前邁進，成為高高屏居民健康照護最強力的後盾。一直以來，在每位同仁的共同努力下，我們展現團隊合作精神，並配合醫院整體政策發展，歷經無數次的挑燈夜戰，通過各式的評鑑與認證，並於103年榮獲兩項國家生技醫療品質獎銀獎（領先亞洲）之殊榮，顯示高醫團隊之優秀與卓越。

但是，在這個時代的洪流中，我們秉持著謙卑之心，不能以此自滿，所謂「行如逆水行舟，不進則退」，沒有改變與進步，就等同於退步，更重要的是，我們一直期許要走出台灣放眼世界，提昇自我之競爭力，達到「追求卓越，成為國際一流之大學醫院」的願景，經過多方的審視與考量，本院決議將正式啟動JCI國際評鑑準備作業，並預定於105年接受JCI國際評鑑。

JCI, (Joint Commission International)，是美國 The Joint Commission 聯合委員會下設之組織，依據評鑑標準提供美國以外的醫療衛生機構進行認證，每次評鑑效期為期3年，評估醫院規模由3-4位評鑑委員組成，秉持國際之醫療標準，進行為期4-5天的實地審查，分別採用

文件審查、追索方法學(Tracer Methodology)以及人員面談等方式進行，其評分方式各條文分別給予「全部符合」、「部分符合」與「不符合」之評分，合計共16個章節，304條條文與1218個評分項目，最終考量每個條文與每個章節之總體狀況給予「通過」或「不通過」之評鑑結果。

JCI國際評鑑貫徹以病人為中心的核心理念，在評鑑的條文指引中，清楚載明條文之用意以及在實證醫學證實下，對病人安全之實踐，提供人、



▲顧問與院內同仁實地巡查



▲高雄醫學大學附設中和紀念醫院JCI啟動會議

事、時、地、物應注意的事項，訂定出可行的工作模式與醫院文化，透過條文的審視，讓我們更清楚世界的潮流；透過流程的思考，讓我們找到往前突破的方向；透過改變，讓病患與家屬獲得更高品質與安全的醫療照護環境與模式，讓全體同仁獲得執業環境的舒適與安全，減少不必要之作業流程與醫療糾紛，加強民衆對我們醫護專業的信賴，藉由將JCI國際評鑑與國內新制醫院評鑑之準備作業結合，畢其功於一役，發揮最大效益。

本院JCI推動作業在董事會及學校的支持與鼓勵下，由賴文德院長擔任總召集人，劉金昌副院長、黃尚志副院長、余明隆副院長、王照元副院長分別為四個團隊的群組召集人，負責整體章節的政策與流程訂定，於各群組皆另設章節總負責人與條文負責人，統籌整個章節的運作與討論，藉由多次團隊會議的召開，讓條文的解讀與準備達成一定的共識。同時，為落實JCI的整體準備至各科室，也另設科室推動員，負責協助相關訊息的傳達與單位的推動準備，整體之運作規劃與連繫協調由本院行政管理中心籌組JCI專案工作小組執行，並藉由不

定期發布JCI訊息報與更新JCI資訊平台訊息，讓整體資訊得以流通與傳遞，全院上下各司其職，以確保整體推動運作良好。

自104年2月本院決議參與JCI評鑑起，已召開無數的團隊討論會議，更於104年4月1日，在校長與院長的號召下，由271位全院同仁共同參與見證，正式宣告本院參與JCI國際評鑑的決心。JCI不是評鑑，是開創高醫新價值的開始，是組織與文化的改革。本院將展開一段JCI評鑑之旅，這段時間，我們將啟動所有評鑑準備業務，雖然過程中較為辛苦，但只要堅守永不放棄的信念，相信在這旅途中，大家也會有相對豐富的收穫，並共創許多美好回憶，它會如同台北市長柯文哲的新政一樣：「除舊佈新」，改變過去無法改變的事，讓醫院煥然一新，讓同仁共同瞭解，我們現在改變的是高醫的未來，這一年的改變，將成就未來的高醫。期望我們一起為嶄新的美好未來一起努力，邁向國際，迎向未來，面對JCI國際評鑑，我們將全力以赴！



△顧問與院內同仁實地巡查



△JCI評鑑上課情形