



婆婆媽媽志工隊

醫院連結社區最穩固橋樑

■旗津醫院 王以瑾 社工師

人數38，這個數字只是大醫院志工隊的幹部數，卻是旗津志工隊的總人數。我們在體系內，是最迷你的志工組織。

高雄市立旗津醫院於103年9月轉換經營團隊，由高雄醫學大學接手經營，新團隊進駐同時，隨即著手成立志願服務隊各項事宜，從舉辦說明會到招募，經歷4個月，於104年1月報備衛生局正式成軍。

旗津婆婆媽媽 志工隊靈魂

高醫新旗津醫院志願服務隊隊員幾乎清一色為土生土長的旗津居民，且超過半數為家庭主婦，展現強烈的在地色彩，也因為這群婆婆媽媽及熱心人士的善心挹注，對於郭昭宏院長宣誓「鄰里好厝邊」醫療服務經營理念，以及「健康促進醫院」(Health Promoting Hospital)宗旨，更具推波助瀾之效。

成立之初，旗津志工隊共有34名成員，其中男性僅5名，65歲以上9人，家庭主婦21人，高齡、女性、社區連結緊密，是本院志工隊特色。成軍之後仍持續招募新血，半年來除人數增加至38名，體質上也漸有改變，除增加30~40歲年輕志工人數外，教育程度統計也顯著提升，雖然國中以下學歷仍佔半數，但研究所學歷從0增加到2名，另增加2名大專學歷。旗津地區居住人口呈現高齡化、年輕人口外流嚴重，而這樣的特質亦反應在志工隊的人員組成。

那些共同經歷的事件 磨合出旗津的味道

志工隊的成長是一步一腳印，每一次的嘗試，每一次的活動，都寫下新的一頁。

去年12月，志工隊初具雛型，和體系內志工共組「高醫志愛 港醫旗兵」，出席國際志工日，第一次合作就榮獲最佳團體獎。我們在5月底舉辦了首次志工旅遊，脫下志工背心的夥伴們，展現了不同平時的活潑面貌，以及多才多藝的一面。制度也是一步一步地建立，最近完成了分組，共有3個執勤組別，新購買的置物櫃也在此時到貨，建置起志工勤前準備區。志工隊中半數曾在舊旗津醫院服務，新人的加入形成新的團體氣氛，而隨著相處時間增加，我們慢慢融入高醫體系，亦磨出自己的味道。

連結社區 志工隊是最堅實的基礎

志工隊現設有隊長1名，副隊長1名，分別由蔡美足、潘淑玲擔任，另分為大廳服務、體檢復健、二樓服務3個組別，包含服務台、藥局、復健、體檢中心、洗腎室、隨車服務等，共設9個院內值勤點，另有1處定時定點社區血壓血糖站，同時亦配合不定期舉辦之社區活動執勤。

為提升志工執勤知能，院方定期舉辦志工教育訓練，課程包括認識醫療單據、志願服務與自我實現、失智症淺談，以及認識戒菸門診與老人健檢等，另有減鹽料理實作、健康餐盒介紹等健康相關議題。因應醫院政策，未來志工社區服務比重將逐漸增加，而這群土生土長的在地志工，將是本院與社區的最佳連結，亦是實現在地化、社區化經營理念的最堅實基礎。

