

與有榮焉-高醫人團結合作 贏得JCI挑戰

■董事會 陳田植 董事長

猶記得兩年前的董事會，賴文德董事（當時擔任附設醫院院長）提出要參加JCI評鑑的議題時，在場出席的所有人均以一個疑惑不確定的眼光盯著賴文德董事簡報的畫面，在他堅定的語氣解釋後，高醫正式啟動了參加JCI評鑑的號角。

不到兩年的時間，前後經歷賴文德院長與鍾欽文院長的領導，加上附設醫院同仁大家並肩團結的合作，經歷無數次的艱難與挑戰，最終在4月16日下午2時30分，於JCI評鑑的總結會議中，召集委員Mr. Fallat肯定我們的努力並宣布我們以極高的標準達到JCI的要求。在場的同仁歡欣鼓舞，那一刻許多同仁感動的情緒在啓川六樓第二講堂沸騰，所有在場的人都能感受到這樣的氣氛。三天後的4月20日凌晨，高醫得到了美國JCI評鑑通過的正式函文通知。

回首附設醫院能順利通過JCI評鑑的過程，是由許勝雄院長任內就開始規劃醞釀、吳俊仁院長的持續評估、賴文德院長的正式啟動及鍾欽文院長的接續完成。再次印證高醫60年來的持續發展就是管理階層一棒接一棒的傳承及高醫所有員工一個接一個、一個團隊接一個團隊的共同團結努力以期達到共同的願景——那就是使我們高醫附設醫院成為國際一流的大學醫院。這種傳承、團結、努力一切為高醫的奮鬥精神，正是我們高醫最可貴的「以高醫為榮」的核心價值。

這是高醫一甲子以來又寫下榮耀歷史新頁的一刻，回首高醫過去一甲子，從一片水田慢慢地一幢幢醫療、教學、研究大樓之興建，進而經營了小港、大同、旗津等醫院，在在獲得南台灣民衆的掌聲。過程中，我們屢創佳績並

建立各階段的里程碑，在這次的JCI評鑑中，我又充分地看到驅使大家前進的動力就是全體員工對高醫的一片赤誠與團結，讓我們在原有的基礎上更上層樓，再次創造了一個新的里程碑使我們進入國際級JCI的時代。

當我們初登上這JCI的浪頭，我們必須看得更高、望得更遠，取得JCI認證後，不是結束而是自我要求與高醫持續追求卓越的開始。高醫人齊奮起！讓我們秉持團結與赤誠站在這次的巨浪頂峰，繼續邁向下一個一甲子，並持續站穩我們永遠處於浪頭的領導地位。

據我了解，JCI評鑑的驗證大多以Tracer Methodology的手法在進行，這也是它可畏可敬的地方，它可以追蹤到細節，追蹤到基層，所以院內每個單位、每位員工都應秉持戰戰兢兢的心情謹慎以對。同時，要以跨部門的方式去追蹤每一個醫療行為的流程，所以，每個流程都能讓委員了解醫院是否進行跨部門的相互合作，若部門間有不協調的縫隙就很容易被放大發現。這讓我理解到醫院要通過JCI的認證確實需要各單位間消除本位主義，以團隊合作並全面動員才能通過JCI的洗禮。

我深深地佩服高醫所有的同仁，尤其是基層員工，如果沒有你們這一年多來的熱血參與並肩合作，我們無法共同寫下這歷史的新頁。同時，更要感謝在這段積極準備JCI評鑑的每個日子裡，持續幫我們領航的兩位舵手——賴文德董事與鍾欽文院長。最後，也要感謝劉景寬校長的全力支持。

能有幸與各位參與共創榮耀高醫的歷史新頁，身為高醫的一份子，我與有榮焉，且謝謝大家！

