

雲端智慧健康新生活 創造「零」距照護新思維

■遠距健康照護中心 陳彥旭 主任、楊鳳月 組長

為因應社會迅速老化及疾病型態慢性化的趨勢，資通訊技術於預防保健、醫療照護等應用迅速發展。「遠距健康照護 (telecare)」跨領域結合醫療照護、資通訊技術、電子化醫療器材等，讓民眾在熟悉的社區、企業與居家環境中獲得健康促進，這是醫療科技與服務產業發展趨勢。當「距離」已經不再是距離，而「照護」也非鎖定在特定的白色巨塔裡。如何將「科技化」的服務導入「健康照護」的領域，進而創造出有利的居家照護環境，是全球醫療照護共同關切的議題。其實只要透過精準、智慧化的量測設備與網際網路、無線通訊的方式並結合專業醫療團隊24小時不間斷的服務，「零距離」健康照護正好提供一個優質的解決方案。

高醫發展有別過去以治療為主的醫療服務，擴展為以服務銀髮族、偏鄉離島需要全人健康照顧需求為出發點，規劃遠距照護服務



網。於2009年1月正式成立「遠距健康照護中心」，透過「遠距照護平台系統」整合生理量測資訊(血壓、心跳)與就醫資料，提供醫療院所完整紀錄。經多元化的遠距服務(24小時健康狀況追蹤與提醒、無量測提醒服務、即時健康諮詢服務、回診安排、緊急就醫協助、藥品親送與行動關懷訪視)，總服務人次已超過1,084,800次，服務人數超為20,000位。經觀察民眾接受服務時間愈長，血壓異常率從20%下降



▲雲端加值優等獎

至5%。另透過此平台腦中風緊急就醫協助者，平均花費時間(啟動到送至急診室)為30分鐘內，與全國腦中風資料高達14.4小時，差異甚大。中心歷經六年穩扎穩打的實務經驗，已將服務觸角深入包含學校、職場、社區，甚至離島、偏鄉，本中心協助山地原住民鄉建置了遠距醫療資訊平台，搭配各山地鄉衛生所與IDS承作醫院，由地段護理人員搭配資通訊科技的幫助，建構起在地化的整合式健康照護服務模式，改善山地鄉醫療照護資源不足的情形，總共減少300個無診時段及145名民衆鄉外就醫。也獲得「104年度衛生福利部國民健康署健康促進醫院創意計畫選拔-健康平權類優等獎」。故本中心致力於持續研發各類創新型之加值服務。

此遠距照護平台系統於2014年4月榮獲通過中華民國新型專利認證，於7月正式與高醫大衍生企業「克魯斯健康科技股份有限公司」完成智財技轉，為國內第一家商轉成功之遠距健康照護中心，共同合作承接「103年度高雄市遠距健康照護服務計畫」，服務民衆人數高達2628位，其中透過此平台，發現血壓異常且確診為高血壓患而獲得控制者比例高達47.06%，相對也減少許多不必要醫療資源的耗用。更高

達95.66%對於整體服務感到很滿意。其量測數值自動傳輸至健康照護系統，未來更可透過串連社區醫療資源與能量，建立民衆之健康及醫療大數據，以作為健康照護服務或政策擬定之參考。因健康管理成效彰顯，故中心榮獲104年度「國健署健康促進雲端加值應用評選-社會組公益服務類優質獎」屬獲得政府肯定。

「遠距健康照護系統」已深入民衆所熟悉的社區及居家環境中，除讓更多民衆瞭解遠距健康照護服務內容外，更期望透過遠距健康照護相關加值服務，養成民衆平日健康管理與促進之習慣。未來本中心將隨著資訊科技進步，發展整合性、連續性的智慧型照護網絡為民衆打造全方位的健康照護網路。◎



▲104年度雲端加值評選優質獎獎狀



▲健康促進創意計畫獲獎