

建構智慧醫院

■主任秘書 陳正生

醫療照護的複雜度增加，醫院面臨愈來愈多法規的嚴格要求，社會大眾對醫療專業的期待也提高，現代醫院宜發展智慧型的管理方式來克服這個挑戰。於醫院中應用資通訊科技提升病人安全，改善醫療品質，促進營運效率就是所謂的智慧醫院(Smart Hospital)。智慧醫院的目標是讓病人要能享受到妥善照護，增加住院滿意度；醫療人員能更有效率提升效能，降低工作負擔及減少誤失；經營者則可利用這些資訊更有效率地經營管理醫院以提供更好的醫療品質，是病人、醫療人員與經營者三贏。國外有病人付月費或年費後，在手機可以與醫師對話，美國一些大學研究如何運用遠距的醫療模式，提醒病人按時吃藥，並將訊息回饋給醫院，確保病人可依醫師醫囑，成功降低30天再入院比率，病人30天內不再入院，醫院可以獲得更多的醫療給付。智慧醫院應包

含電腦設備、可連網的醫療設備、App應用程式與雲端等四個基本元素，具有四個要素才在能在各種場域或專科提供服務。

高醫具有具有研發能量的學校相關院系，也有學校附屬醫院作為研發、教學與實行的場域。附屬事業經營管理委員會可以進行校院整合來進行智慧醫院的建構。委員會是由校長擔任主任委員，附設醫院院長為副主任委員，其他附屬醫院院長及相關部門主管都是委員會中的委員，委員會可以整合學校有附屬醫院的高醫優勢。目前學校有四個創新課程與智慧醫療有關：「智慧健康促進」、「智慧健康管理」及「智慧健康長照」、「創新創業」等，整合數位智慧健康生活，行動醫療、遠距醫療。這些研發成果可以作為未來讓病人透過智慧系統，結合穿戴式智慧裝置結合雲端健康App，減少等待焦慮，醫護人員也可藉由行動醫療裝置





及醫療語音系統提高工作效率。目標在南臺灣建立的雲端遠距健康照護平臺，整合智慧健康促進、管理及長期照護等人才，建構全面的智慧健康照護網。學生透過場域訓練了解健康照護的需求，進而培育創業人才與微型新創企業，連結產業技術與在地聚落。

「以病人為中心」是高醫附屬醫院的經營理念。將逐步結合行動裝置、雲端資料與大數據，將科技應用於經營管理，實踐醫療照護與服務品質的優化再造，往智慧醫院的發展邁進。附屬事業經營管理委員會及附設醫院近日邀請國內相關領域的團隊來進行經驗分享。邀請研華智能科技，余金樹副總經理，於副總經理分享過去在很多國內外醫院所做的建置智慧

化醫院的例子，從產業的角度，看資通科技跟醫療結合在一起的市場，認為以資通科技來建置下一代醫院是未來的趨勢。邀請永齡健康基金會執行長尹彙文醫師分享在台灣建構智慧醫院的推廣與經驗。尹執行長從實證的角度來闡述智慧醫院的優勢，並且分享基金會所舉辦的智慧醫院建構的工作坊。醫資管系劉德明教授與附院資訊室李主任也在附屬事業經營管理委員會分析附院資訊室在人力與電腦設備的情況，與會委員了解醫院如果要轉型為智慧醫院，必須要有充裕資訊專業的人才。會議中決議可進行所有附屬醫院細部人力與設備預算編列，在管理委員會資訊工作小組中討論有共識後可以再提委員會報告，經委員會決議後便可執行以提升效率與一致性。資訊單位在資訊需求方面和管理系統的整合，則交由附設醫院行政管理中心來整合此管理機制。期盼附屬醫院的智慧化的按部就班進行。

醫策會舉辦的「智慧醫院優秀案例徵選活動」中有「醫療照護」、「品質指標」、「成本效益」、「教學研究」及「整合型專案合型」等五種領域。可見智慧醫院有教學、研究、醫療、品質與經營等多元的面向。本校的附屬經營管理委員會將持續進行校院整合，不僅著手現有醫院的轉型，並且在未來高醫岡山醫院的建構直接注入智慧醫院的軟硬體建設。以高醫優勢建構所有學校附屬醫院成為智慧醫院。^(高)

