

# 高醫的凝聚、團結的力量 通過JCI國際評鑑認證

■本校附院行政管理中心 公關室 張碧燕 主任

4月19日收到來自JCI芝加哥總部的ACCREDITED letter，通知本校附設醫院通過JCI國際評鑑。本校附院是南台灣首家通過JCI認證的醫學中心！

明年，是本校附院的一甲子，高醫人期待這個日子的來臨。

近六十年的歲月，高醫人兢兢業業，努力不懈，經歷了無數的艱難與挑戰，高醫人始終都以堅忍的韌性一一克服，不僅贏得南台灣鄉親們的肯定，也奠定矗立醫學界的堅固磐石。在這同時，我們也思索著，站在未來一甲子的起點，我們必須要再做些什麼？

翻轉體質。是的，唯有賦予新生，才能永續。於是我們在2015年啟動JCI，決定讓近六十歲的附院接受國際評鑑的檢視，期待透過新的思惟與力量，走向新的一甲子。

在漫長的準備過程，是從無到有的學習，益見高醫人的韌性與優良傳統，一年多來，醫院的每張醫療表單，每個醫療步驟與流程，每個房間及角落，都被重新檢閱過，仔細討論並反思是否做到以病人為中心，是否讓員工處於安全的工作環境，團隊不斷討論與修正，投入的不僅僅是看得見的有形資源，更多的是不容易看見的無形心力與智慧，改變的不僅僅是看

得到的硬體措施，更多的改變是習以為常的觀念與慣性，很不容易，但，我們很驕傲的說：我們做到了。

一年多的準備要在短短六天內展現出來，不僅考驗著委員，更考驗著我們。評鑑委員來自不同的國家，帶來的是國際經驗與標準，我們挑戰的是國際團隊逐一檢視並認證；委員走遍院區、隨機訪視，過程中雖偶有失誤但也有“無懈可擊”的肯定，雖在每天的建議回饋中，總有一些細節沒注意到被委員提醒，可是當委員以擁抱讚許清潔阿姨的勇敢回答，當同仁的彩繪讓委員感動而泛紅眼眶，我們的用心被委員看見了，這些過程的點點滴滴與建議都是驅策我們持續進步的動力。

JCI對附院而言，是一場劃世紀的挑戰。評鑑第一天，委員召集人Mr. Fallat讚美我們：「很欽佩貴院追求JCI的想像力與勇氣。」評鑑結束、最後一天，Mr. Fallat宣布：「貴院每一個章節皆達到JCI的標準，並以高分達標」，這是對我們學習精神與成果的最佳肯定，實質證明了本校附院以團隊合作的精神展現了持續追求卓越的決心，高醫人將秉持這股續航力，迎向每個挑戰，再開創本校附院的新世紀。👏

