

RapidILL國際館際合作服務正式啓用

■圖資處讀者服務組 徐淑倩組長

歐美圖書館學家常以「教師是一校的頭腦，圖書館是一校的心臟」來比擬圖書館在大學教育中的重要性，而大學圖書館提供大量的館藏資源與讀者服務，對研究與教學功能的發揮是有絕對性的影響。但面對現今知識經濟時代，期刊文獻數量暴增、期刊價格高漲等問題，只憑單一圖書館就冀望能滿足讀者的所有資訊需求已不可能，唯有透過圖書館間的資源共享，如館際圖書互借與文獻傳遞服務，彼此互通有無，也成為圖書館重要的服務項目之一。

本校圖資處目前已參加數個國內圖書館合作組織，包含全國文獻傳遞服務 (NDDS) 及南區區域教學資源中心圖書資源共享服務，並進行實體的館際圖書互借與文獻複印。為提供師生更有效率的文獻傳遞服務，圖資處自2016年8月正式成為RapidILL國際館際合作聯盟會員，期望透過另一種快速、經濟的文獻傳遞管道，提高期刊文獻的獲取率。

Rapid是Rapid Access, Processing and Information Delivery的英文縮寫，原為美國科羅拉多州立大學圖書館所開發的一套資源共享系統。科羅拉多州立大學於1997年遭受嚴重水患，導致圖書館近半數館藏嚴重受損，急需透過其他圖書館的協助，以支援該校師生的教學研究，而Rapid就是在此情況下發展出來的館際合作系統。

RapidILL文獻傳遞服務採會員制，目前約有近280個會員，臺灣地區共有16個單位加入，包含臺灣大學、清華大學、臺灣師範大學等圖書館。該服務採年繳會費，而非按件計價，取代傳統館合繁瑣的帳務問題。另外，會員館須上傳該館館藏期刊清單與收錄年代，系統會自動比對申請件並傳送至申請館，被申請館需依規定於24小時內處理，收到申請件的圖書館若

無法提供服務，系統可自動轉件至下一個有該館藏的圖書館。所有申請件的收送狀況皆可在Rapid系統內一覽無遺，大幅減少人工作業時間。

圖資處已將此項服務公告於館際合作相關網頁，試辦期間各項申請件皆為免費服務，歡迎校內師生踴躍利用。日後西文期刊文獻傳遞服務可透過RapidILL，其他中文期刊文獻申請仍維持由全國文獻傳遞服務 (NDDS) 申請。雙管齊下的館際合作服務，希望可因應圖書館面臨期刊經費高漲導致刪刊的困境，共創讀者與圖書館的雙贏。

- 服務對象：本校教職員(含附屬機構)及學生。
- 申請費用：完全免費。
- 處理時間：約需1-3個工作天，視各單位處理狀況而定。
- 申請方式：連結圖資處首頁 (<http://olis.kmu.edu.tw>) -> 下方圖書資源常用連結->國際期刊文獻傳遞服務 (RapidILL)
- 問題諮詢：請洽詢讀者服務組
(分機2133*80 : ill@kmu.edu.tw)

Rapid ILL 國際館合服務

為提供西文期刊文獻合作服務時效，圖資處已正式加入 Rapid ILL 國際館際合作組織，幫助讀者快速獲取館藏未處理、新的英文期刊文獻，申請完全免費，歡迎踴躍利用。

- 服務對象：本校本校(含附屬機構)教職員生
- 注意事項：西文期刊文獻、圖書、重溫論文、學位論文等無法透過Rapid取得。
- 處理時間：約1-3個工作天，視各單位處理狀況而定。
- 申請費用：完全免費

申請流程與選件處理

- 1 查詢館藏**
查詢館藏電子清單系統，確認館內未借出清單以電子郵件。
- 2 線上申請**
線上填寫申請表，並填寫在借必備欄，由系統自動生成申請文獻。
- 3 到館取件**
有借單Email附件通知，請立即攜帶借單前往取件。
- 4 選件處理**
申請件由圖書處或由Rapid系統自動傳遞到申請館，由申請館處理。

聯絡資訊：圖資處讀者服務組 (分機2133*80 : ill@kmu.edu.tw)