

旗津醫院 通過糖尿病健康促進機構認證

■旗津醫院護理科 張曉玲衛教師

糖尿病是國人十大死因第5位，每年因糖尿病死亡的人數逾9,000人，每1小時就有1.1人死於糖尿病。糖尿病是複雜的慢性代謝性疾病，造成死亡的原因，通常都是沒有好好控制疾病，而引起的全身性的大、小血管及神經等病變，包括中風、心臟病、腎臟病、視網膜病變、足部壞死等併發症。為了要避免合併症風險，糖尿病的照護是需要透過專業醫療團隊，由多專科別的醫師、護理師、營養師等，一起協助病人控制糖尿病。為了能提供糖尿病患者優質的團隊照護，國民健康署自92年以來，積極推動「糖尿病健康促進機構」，協助醫療院所從專業人員訓練及認證，制訂專業服務標準，以及個案追蹤等，甚至包括了衛教空間設置，全力加強院所對病人盡責度及照護品質，藉以降低糖尿病患者併發症發生，提供民衆安心就醫選擇。

本院為旗津區內唯一醫院級醫療院所，承國健署理念並為提供區內糖尿病個案整合式照護，故於103年成立便規畫推展此照護服務。

特色如下：

一、積極擴充專業服務團隊

- 1.積極擴充衛教團隊(包括：醫師、營養師及衛教師)符合收案資格。
- 2.由小港醫院營養科營養師於本院提供每週三個診次支援糖尿病營養衛教服務。

- 本院於104年三月起參加健保署糖尿病照護方案104年度照護率達100%，105年1~9月之照護率為72.17%並致力完成各項合併症檢查(受檢率如下表)為旗津地區糖尿病個案健康把關。進而於105年11月申請通過國健署「糖尿病健康促進機構認證」認證，未來也將會持續強化糖尿病友團體運作、加強糖尿病衛教

項目	104 年				105 年			
	全國	高屏分區	地區醫院	本院	全國	高屏分區	地區醫院	本院
照護率	31.68%	29.17%	32.82%	100%	42.7%	39.75%	44.54%	72.17%
HbA1c 受檢率	92.14%	90.95%	93.39%	96.26%	92.51%	91.47%	93.48%	93.96%
血脂 受檢率	79.68%	81.45%	83.22%	91.48%	80.38%	82.44%	83.53%	90.27%
眼底受檢率	36.79%	34.83%	37.55%	61.79%	38.52%	40.1%	39.77%	51.62%
尿液蛋白質 受檢率	52.80%	49.29%	55.13%	75.80%	54.98%	52.75%	57.42%	69.19%



▲糖尿病健康促進機構頒證典禮

二、標準化作業

1. 設定病房轉介流程，由衛教師訪視糖尿病個案，強化血糖控制正確認知及提供三高整合門診服務時間資訊。
2. 制定收案個管流程，全院宣導。
3. 善用資訊系統輔助病患收案資格審核及複診時段提示，以提高服務可近性並於每日門診結束後，由衛教師篩檢可收案患者，註記於電子病歷中，下次回診時提醒收案。
4. 利用電子病歷畫面做為團隊交班區，註記個案未完成之檢驗、檢查及照護問題，以提高照護完整性。

三、加強宣傳、推廣

1. 每月舉辦一場社區活動，至社區活動中心、廟宇廣場或里長辦公室為該區民衆測量血壓、血糖並說明報告意義及本院三高整合門診服務時間。
2. 配合社區健康促進室舉辦之各項活動(如：健走、義賣等)，設攤位提供衛教諮詢等服務。



▲糖尿病門診衛教