

他山之石-本校管理發展委員會 與臺北醫學大學管理發展中心

■秘書室 陳正生 主任秘書

106學年度主管策勵營邀請現任臺北醫學大學附屬雙和醫院吳麥斯院長演講，吳院長甫卸任臺北醫學大學管理發展中心主任一職。吳院長分享臺北醫學大學管理發展中心的發展與現況。

依照臺北醫學大學組織規程，管理發展中心是臺北醫學大學的一級單位，中心設營運績效、醫務行政、資訊發展、國際醫療服務及聯合採購組等五組。各組的執掌如下：

臺北醫學大學管理發展中心組別與業務職掌	
組別	職務執掌
營運績效組	1. 附屬醫院經營業務監測與檢討 2. 醫療同儕市場業務變化與監測 3. 附屬醫院年度營運目標與各項營運管理/預決算報告 4. 附屬醫院300萬以上重大儀器購置或合作經營評估 5. 協助各機能小組運作與專案執行 6. 附屬醫院間作業溝通協調
醫療行政組	1. 體系醫療業務發展規劃 2. 體系發展合作專案規劃與執行 3. 附屬醫院經營管理規章制度擬(修)定 4. 附屬醫院內部控制制度擬(修)定 5. 管發中心各級會議召開及執行 6. 協助各機能小組之任務及相關會議
資訊發展組	1. 各級附屬醫院資訊整合會議召開及執行 2. 規劃附屬醫院各項資訊整合專案 3. 規劃附屬醫院新型資訊系統專案建置 4. 推動附屬醫院各項資訊發展專案 5. 配合校務研究辦公室處理校務研究資料與協同系統開發
國際醫療組	1. 國際病人推廣活動規劃及執行 2. 國際病人合約洽談與經費管理 3. 駐外醫療團及衛生中心計畫規劃、協調與執行 4. 國際援助之外籍人員培訓課程規劃 5. 國際醫療援助之相關管理規章擬(修)定 6. 對外與政府部門及相關組織聯繫及協調事務 7. 協助暑期學生志工團業務執行協調與執行 8. 學校其他交辦事項
聯合採購組	1. 附屬醫院十萬元以上之聯合採購作業(含一般設備、營繕工程資訊設備、醫療儀器設備、器械衛材等) 2. 聯合醫材管理委員會決議之衛材品項採購作業 3. 衛材之健保異動品項整合採購作業 4. 本校附屬醫院總務系統管理維護 5. 本校附屬醫院採購資訊網頁建置維護 6. 聯合採購議價會議召開、紀錄、呈核 7. 開發供應商群

資料來源：臺北醫學大學網站

幾年來，管理發展中心的專任人員從四人擴充到四十人。除了以上五組以外，管理發展中心有設立幾個機能工作小組，成員由附屬醫院同仁來兼任，有財務小組、人力發展小組、醫事小組、總務營繕小組、企劃小組、公共事務小組、資訊小組、護理小組、醫務小組、與研究小組共十組。北醫過去幾年來學校與醫院緊密整合，北醫校長能有效發揮綜理包含附屬醫院的校務領導統御，這個組織發揮很大的功能。據聞，北醫這個組織其實是向早期的高醫取經的。

他山之石，本校這幾年也成立了管理發展委員會。管理發展委員會是為了綜理本校附屬機構及受委託經營相關事業之管理發展事項所設置的。透過任務編組的方式來規劃附屬機構之策略發展，促進醫院間的溝通與互動，減少了醫院之間因為法規不一致所衍生的問題。這個委員會由校長擔任主任委員，附設醫院院長擔任副主任委員，委員包含副校長、醫學院院長、附設醫院副院長、小港醫院、大同醫院、旗津醫院院長與附設高醫岡山醫院籌設營運處執行長及其他委員。委員會為執行業務，也會下設小組，成員由本校、附屬事業及其他經主任委員指派之人員組成；各小組置幹事，協助處理行政事務。工作小組可以先進行專案規劃，規劃後再提送委員會審議。

吳麥斯院長除了提到北醫管理發展中心的組織與運作外，也分享幾個擔任這個中心主任後的心得，例如管理發展中心完全受校長指揮，北醫校長因而可以統合學校與醫院事務；中心短短幾年內專任人員從四人擴充到四十人，組織擴充迅速的原因是學校行政與醫院行政結合時，許多規劃、協調、執行等業務需要這樣的一個組織來運作；管理發展中心有效地運作，可以讓醫院體認學校的價值，也讓學校知道醫院的辛勞。

見賢思齊，統合高醫健康體系才有競爭力，健康體系不狹隘地限制在醫療，應包含預防與長照，更應包含教育與研究。高醫有教學研究為重的學校與學校的附屬醫院，當可善用類似北醫的管理發展中心的組織，逐步建立健康體系之發展與研議重要經營決策。雖然，學校這個管理發展委員會仍有許多挑戰，包括沒有像北醫管理發展中心的專任人員(0人v.s. 40人)，目前僅僅如北醫的機能小組一般運作；另外，仍有來自校院應該要各司其職迷思的阻礙。高醫人仍須努力，學校與醫院繼續有效地整合，持續往學校「促進人類健康福祉之國際一流醫學大學」，與附設醫院之「追求卓越，成為國際一流之大學醫院」的願景邁進。📍