

# 小港醫院榮獲健康醫院典範獎

## 全力守護民衆及員工的健康

■小港醫院總務室 林敬程主任

小港醫院參與106年度衛生福利部國民健康署舉辦的健康醫院典範暨創意計畫選拔，榮獲「典範獎」，為499床以下醫院唯一獲獎，同時在創意計畫的員工健康職場類獲得唯一的特優獎。

小港醫院積極參與國健署健康促進的各項活動，每年度編列1,000萬以上之年度預算，提供員工、病人、社區、職場等健康促進計畫執行，並提供民衆及員工特定的健康促進空間及設施，如員工體適能中心、社區健康教室、民衆三高運動走廊、杏林綠廊、杏林藝廊、陽光走廊、健康樓梯，期望能培養院內員工與社區民衆自主性的健康生活態度，達到每一個人身、心、靈之健康狀態。

小港醫院為關懷員工工作環境而導入人因工程及精實醫療以優化員工的職場作業，首發由最多機器手臂人的藥劑科展現初步的人因工程設計創意成果，同時也是全臺唯一全面將照明、噪音、CO2濃度、工作台設計等人因工程納入藥局環境設計的醫院。此次藥劑科導入人因工程的創意改善，不但獲得了醫療作業品質上的精進，也獲得員工的熱烈迴響，友善工作環境設計是友善職場的基石，小港醫院的友善環境觀念已落實於各單位，顯示其醫療品質的精進已由流程改善進階至硬體設計，小港醫院在醫療品質上的努力值得予以肯定。

此外，勤務人員為臨床單位第一線核心人物，常需接觸各項檢體、病理組織；負責血品領送、化療藥物配送；最重要的是接送病人至全院各個角落，如放射科、檢查室及手術室等，可說是醫院的導遊及宅急便，儼然成為機構中不可或缺的靈魂人物。因此，本院推動「運用人因概念及精實醫療提升勤務工作安全及效率」，透過醫院環境分析、每日移動距離分析等，導入人因工程建構友善工作環境，此專案改善後，不僅有效恢復勤務人員之職場彈力，更增進了勤務人員的專業能力，有效預防傳送錯誤，進而提升勤務人員的工作士氣。



▲小港醫院榮獲健康醫院典範獎，由衛生福利部國民健康署王英偉署長(中)頒獎

小港醫院健康促進計畫已遍及「員工健康管理」、「新住民外籍配偶照護知能提升」、「社區弱勢族群關懷」、「高齡者健康促進」、「戒菸防治」、「三高病人自主式健康管理」，以及各類「社區健康篩檢服務」等，甚至落實當地環境職業與熱帶醫學特色，發展「勞工整合性職場健康促進服務」、「職災勞工職業重建服務」、「登革熱整合式醫療照護計畫」等，105、106年度執行重點更加拓展至「國際航空站設置港醫醫療與健康諮詢站」服務、及與教育局及小港地區國中小合作「健康促進校園計畫」，至「娜麗灣原住民老人日間關懷站」、「頂林子邊庄日間關懷站」，在在顯示小港醫院每年度皆對於當地民衆健康需求作積極發展。

小港醫院將持續以「CARE-團隊合作/承擔責任/尊重生命/提升效能」的團隊核心精神，致力達成「成為最優質的全人照護暨環境職業醫療特色醫院」的願景，打造一間屬於員工及民衆的健康醫院。📍