

# 小地方，少少人，卻有著大大夢想~ 高醫旗津長照島

■旗津醫院護理科 吳秋玉護理長



▲計畫成果發表於第26屆健康促進醫院國際研討會

**林**先生，92歲，因長期抽菸，多年來深受慢性阻塞性肺炎因素，呼吸喘而需頻繁進出醫院接受治療。因兒女成家多於外地工作，故無法陪伴在側，但孝順的他們總每星期回南部探視父親，也雇請一位認識已久的阿姨照顧他。

即使年輕時在商場叱吒風雲，在年紀邁入老年後，總希望接觸的環境及人、事、物是自己熟悉的，畢竟那是自己成長的地方！今年，身體大不如以往了，林先生的話變少了，身體不適的他，僅能用虛弱的軀幹，比手劃腳表達自己的不舒服；也因此，在無法猜測其意思時，就只能看著他拍打床墊，眼睛睜大怒視照顧他的人，子女焦慮地期待醫療端能儘力協助讓年邁的父親舒服點。透過多次的家庭會議及出院銜接長照計劃，我們期待出院後能無縫接軌居家護理、居家服務及喘息照護等。但種種因素下，林先生終究沒能接受社區之長照服務，在極度不安情況下，他及家屬期待能有機會入住靠海的旗津護理之家。

那天，女兒來醫院表示想看看父親生前曾住過的病房，及最後停留之治療室，她掉淚的詢問「您們的護理之家何時開呢？我爸爸已經沒機會了」聽著聽著，心不禁糾結著，是的，不知我們靠海的護理之家何時才能開始。



▲於社區執行居家醫療



▲居家醫療訪視

其實，在這高齡人口已佔島上 14.75 % (2018 年高雄市民政局資料) 的旗津島而言，類似的故事不斷上演著；也因此，雖然我們的資源不足 (在人力、物資及財力等方面)，但我們的腳步因為深入社區，所以更懂得旗津島上居民的需求及期許；也因著高雄市政府的期待及高醫的使命，我們積極推動及爭取與長期照護相關之業務。除了簡淑媛主任帶領的健康促進室團隊持續於社區執行「預防及延緩失能照護計畫」外，在前護理科吳秀悅主任之協助指導，我們於 2017 年 8 月通過衛生福利部「銜接長照 2.0 出院準備友善醫院獎勵計畫」；雖然我們無專責出院準備服務個案管理師，同仁們也不清楚出院準備服務業務，但我們願意學！而後我們很榮幸能成為衛生福利部認證之「長照出院準備友善醫院」。2018 年 5 月在簡淑媛主任教導及積極推動，張院長全力支持下，我們更申請到衛生福利部「失智照護服務計畫」及高雄市市政府之「推動社區整體照顧服務體系」社區整合型服務中心 (A 級單位)，感覺肩上的

責任更重了，執行相關業務的同仁們壓力雖倍增，但仍積極學習，期許能儘快提供服務給島上之居民。

2018 年 5 月我們開始正式至社區執行居家醫療，對於此業務完全陌生的我們而言，感謝小港醫院長官及同仁願意協助指導，使得我們在踏出居家醫療第一步時不致太慌張。現在這一群穿著螢光綠的醫療人員常騎著機車穿梭島上之巷弄間；也因著個案之狀況，隨時與醫師及新出爐的 A 級單位個管師討論是否還能轉介其他長期照護服務，以提供更完整的照護。

2018 年 6 月我們以「地區醫院出院服務銜接長照計畫之執行狀況」主題參與在義大利波隆那舉辦之第二十六屆健康促進醫院國際研討會，感謝能有機會與小港醫院一起參訪德國魯爾工業區之老人公寓及社區，隨行中想著如何將一些 Ideas 應用在旗津島，搭配著產學合作機會，創造屬於旗津島特有之文化？

前幾天，有位病人至醫院，她極激動地說著「感謝島上有旗津醫院，真的幫助我們居民好多！」在極大忙碌及壓力下，聽著她的感謝語，無非是給我們大大的正向灌能！如今，雖然住宿型長照機構仍未成型，但陸續有居民電話詢問及訂床，這是對我們的託付，也期許著來日，旗津島會因著我們的熱忱，因著我們對長照的執著及推行，有著大大的改變。◎