

高醫銀髮智慧照護， 健康e點零距離

■高醫附院公關室 張碧燕主任

本院於3月15日，與中嘉集團、遠傳電信、克魯斯健康科技(股)公司簽訂合作備忘錄，正式宣布四方共同致力於銀髮智慧健康照護推出「bb健康+」服務。有別於市面上雲端自我健康管理的單向服務，此次合作結合有線電視MOD、雲端健康照護資訊平台、遠距健康照護服務及醫學中心專業醫療服務，跨領域及跨平台合作，透過多向的互動服務，將為銀髮智慧健康照護領域樹立創新服務標竿。

根據國家發展委員會人口推估，2018年65歲以上老年人口佔總人口比率將達14%，至2026年65歲以上老年人口佔總人口比率將超過20%。隨著高齡人口的增加，長照服務需求也快速上升，衛生福利部統計長照服務需求人數在今年將突破百萬人。電視對長輩來說可說是最簡單也是最常用的家電之一，未來在家中可直接透過MOD電視數位化服務，只要利用遙控器簡單點選，就可使用到包含自我健康管理、長期照護以及相關生活資源服務。

「bb健康+」與本院進行合作，未來將提供長輩包含進行預約掛號、預約門診行事曆查詢、看診進度查詢等醫療便民服務及遠距健康照護服務。長輩在家中透過自動化傳輸生理量測設備，所量測的血壓、血糖、心跳等健康數據除可直接透過電視螢幕直接查詢外，子女也可透過手機APP即時掌握長輩的健康狀況，同時所量測之數據也會同步傳送到高醫遠距健康照護中心，由專業遠距健康照護團隊提供包含

健康數據雲端記錄、健康追蹤管理、健康諮詢、主動去電關懷等健康管理服務，整合長輩平日居家的健康狀況。而長輩至醫院回診時，醫師也可透過門診資訊系統，直接查詢由遠距健康照護團隊所整合之健康月報表，透過雲端記錄，更能讓醫師了解長輩平日居家的健康狀況。

鍾欽文院長表示 高醫為南臺灣第一家醫學中心，已深耕在地醫療服務一甲子。隨著臺灣長照2.0上路後，遠距健康照護的發展已成未來趨勢，本醫院遠距健康照護服務自2012年起每年度均榮獲SNQ國家品質標章認證，在多年豐富的服務經驗與能量下，服務品質屢獲肯定。自2014年起本院與克魯斯健康科技共同合作，連續3年承接高雄市遠距健康照護服務計畫，深入全高雄市38個行政區推動社區及居家遠距健康照護服務，已提供近6,000位高雄市民健康管理服務。未來長輩及子女可透過電視和手機APP與高醫遠距健康照護團隊進行即時互動式健康管理，讓高醫智慧銀髮照護可更便利、更及時、更深入在你我的生活中。

「bb健康+」預計在今年第二季上市服務，用電視數位化服務管理長輩的健康，子女可透過雲端健康照護APP時時掌握長輩的健康狀況，將健康管理、遠距照護、長照服務創造新的服務價值，達成數位化銀髮智慧照護一條龍服務的願景。📞



▲高醫與中嘉集團、遠傳電信、克魯斯健康科技簽訂銀髮智慧健康照護，推出「bb健康+」服務