

照顧服務員用人單位 自訓自用訓練計畫開班囉！

■旗津醫院護理科 吳淑蓉主任、梁玉珍護理師

隨著醫療體系的迅速發展與生活水準的提升，平均餘命延長及出生率下降、醫學的發達，我國老人人口比率呈現顯著成長，導致人類平均壽命延長、人口老化、少子化的現代社會趨勢。全國失能人口快速增加，對失能復健亞疾病照護服務之需求迅速成長，臺灣於1993年進入聯合國定義的「老人國」，65歲以上人口超過總人數的7.1%，預估65歲以上人口比率將在2018年達到14.5%，進入高齡社會，至2026年達到20.6%，邁入超高齡社會。

過去為社會貢獻許多的長者，如何得到良好晚年生活及照顧品質，是所有國人的課題。2016年推估失能人口數778,905人為基礎，可推算至2016年長期照顧服務使用人數約257,039人。行政院2015年初資源使用率僅19%，則明顯照顧服務人力資源嚴重不足，根據2017年9月底統計旗津區總人口數為28,789人，其中65歲以上人口比率14.57%，旗津區位於高雄市較偏遠處，屬資源較缺乏地區，本院為配合政策，輔導弱勢團體與國民，培訓短期就業者、轉職涯者習得第二專長，協助就業、轉業，提升失業者專業技能，促進其就業，規劃照顧核心課程、回覆示教及臨床實習以提升照顧服務品質，儲備照顧人力需求。

本院於2018年3月5日至2018年3月30日辦理照顧服務員用人單位自訓自用訓練計畫，規劃照顧服務員之培訓，計劃將著重於以旗津在地居民就業展望為核心，並配合職訓局計畫，進階提供培訓課程，報名參訓期間共有15位民眾報名參訓，經口試、筆試成績錄訓10位，完成培訓9位。統計至2018年4月17日共有4人已就業，當中有2人就職於居家護理所，1人於醫療機構設置之呼吸照護病房，另1人以一對一2小時看護就業當中，結訓就業率達55%，訓練期間盡所其能協助學員們了解照服員工作性質，未來工作方針，更進一步學習專業知識及臨床操作應用，以俾利未來考取照服員檢定合格證書。

本院長照機構目前正在籌備當中，為創造旗津區在地就業機會，取得本院照顧服務員訓練結業證明書之在地居民，將優先聘請為本院照顧服務員，未來可投入社區居家服務、養護機構及護理機構從事給薪服務，以增加當地居民的就業機會，適度發展長期照護服務產業，並持續增進並兼顧我國長照服務之質與量，更期盼2018年完成長期照顧人力培訓補足人力上的缺口。**高**



▲照顧服務員課程實況

