

哈佛大學 Dr. Betancourt 蒞校交流紀實

■醫學院 呂佩穎教授

本校108年4月邀請哈佛醫學院Joseph Raymond Betancourt副教授蒞臨進行一系列跨文化照護與健康平等講座，Dr. Betancourt為美國麻省總醫院 (Massachusetts General Hospital) 內科醫師，並為該院健康平等促進中心主任 (Disparities Solution Center)，最近剛獲選擔任MGH的副院長 (Senior vice president)，近20年來持續研究跨文化照護及健康平等，於臨床醫療、教學相關政策制定皆有卓越貢獻，每年應邀至美國各地及各國醫療機構、醫學院及研討會進行演說及教育訓練，其相關團隊已訓練過美國20萬醫療人員。蒞校首日Dr. Betancourt與鍾育志校長會面中談論到麻省總醫院推廣健康平等的進展，及醫療人員自身身心健康與病患醫療照護品質的關聯性，校長亦提及本校正在籌備的人本健康教育中心，表達面對大數據及人工智慧時代，人文素養為醫療人員無法被科技取代的重要根基。同日與陳建志董事長會面，針對臺灣及美國社會文化脈絡及教育有多面向討論。

翌日「跨文化照護教學工作坊」中，本校各院系約30名教師參與，Dr. Betancourt闡述病患的社會文化背景如何對醫療過程及決策產生影響，並提供美國目前使用之教學架構，於工作坊中實際帶領教師分組討論，講授如何於教學過程中引導學生辨識跨文化議題並進一步排除文化偏見對醫療決策可能產生之影響，參與教師皆討論熱烈，收益良多。

工作坊後，Dr. Betancourt與呂佩穎教授之研究團隊進行討論會議，除討論研究議題及未來研究方向，並聚焦如何在臺灣建立適合國情的跨文化照護能力教學與訓練。Dr. Betancourt並提供其所發展的 quality interaction訓練平台架構，給研究團隊即將發展的平台一些想法。



▲Dr. Betancourt蒞校進行一系列跨文化照護與健康平等講座

第三日一早至高醫附院進行內科及外科共同晨會演說，介紹美國Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ) 提出的「健康識能全面防護」(universal precautions) 概念，鼓勵醫療人員於醫病溝通過程將醫療資訊轉化為病患容易理解的表達方式，並確認病患的理解度，盡可能降低溝通誤解的風險。講座中Dr. Betancourt並提供一套溝通工具，協助臨床醫療人員能有效與不同文化背景及不同健康識能程度的病患溝通，演講後大家發言提問踴躍，交換許多意見。會後一些醫師表示，當日看診套用此溝通模式有獲得病患正面的回饋。

當日中午與本校醫學系、生物系、運醫系及醫技系等20位一年級學生午餐會談，Dr. Betancourt分享自身求學及選擇醫學之路的歷程，多位學生會中詢問美國醫療現況及探討臺灣與美國醫療制度異同，討論欲罷不能。

最後一場活動為醫學系專業素養課程演講，由醫學系三年級及後醫系一、二年級約250名學生共同參與，Dr. Betancourt於課程中闡述醫療人員因自身經驗及文化偏見對於醫病溝通及醫療決策可能產生的影響，並分享行醫經驗，他表示任何人皆可能受自身經驗及文化偏見影響決策，然身為醫療人員應學習跳脫框架，排除這些影響，才能提供平等的健康照護。在場學生全神貫注，演講結束後提問踴躍，欲罷不能。Dr. Betancourt在禮拜五傍晚結束三天在高醫滿滿的行程，帶給師生健康專業學習與教育多元面向的啟發。📍