

港醫I care 社區關懷訪視服務啓動囉！

推動全院員工參與社區弱勢關懷服務尋找醫療的初衷~

■小港醫院社會服務室 李庚恕主任、管理室 鍾詠全組長

小港醫院於2018年11月16日歡渡二十歲生日，一路走來贏得在地社區民衆的支持與肯定，也榮獲市府團隊交付持續委託經營35年之重責大任。因此新任的郭昭宏院長一方面要擘畫新的醫療大樓與醫療服務，另一方面也懷著「不忘初衷」的心關懷在地居民，並實踐社會責任照顧弱勢。郭院長在實地進行社區訪視後，有感於小港區的高齡長者與弱勢民衆眾多，每每看診時遇到獨居的長輩無人陪同照顧，十分不捨，希冀能夠用實際行動號召全院同仁一起為這些長輩們做些事情。

郭昭宏院長表示小港醫院一直以來都在社區深耕，包括提供社區各類健康篩檢服務、醫療衛教講座、健康校園促進活動、日間關懷站…等，但這些仍不太夠。如何以醫療團隊的力量來守護社區長輩及

民衆，是郭院長心中一直不斷反覆思索的，例如：生活關懷支持、營養飲食關懷、用藥安全關懷、輔具修繕或轉介，甚至是健康相關諮詢等，希望能跳脫過往弱勢關懷的框架，翻越醫療的藩籬，讓醫療團隊可以直接與社區長輩或弱勢民衆面對面、手握手，感受彼此的溫度…「I Care社區關懷訪視服務」於是產生！

透過本院社會服務室與社區醫學醫療中心之跨單位攜手合作，規劃「I CARE」運作模式，加上院慶系列活動的安排。「I CARE」終於在2018年10月份正式啓動，全院員工不論是醫師、護理師、藥師、呼吸治療師、檢驗師、治療師、營養師、社工師、工務及行政人員等，只要是院內的一份子均擁有半天公假的時間來參與這項有意義的社區關懷活動。活動一開始，大夥不曉得自己能為社區長輩或民衆做什麼，但隨著訪視場次與人數的遞增，同仁們慢慢地於關懷過程中，找到自己所能發揮的角色與功能。因此藥師開始帶上簡易的藥物處理包，遇上藥物胡亂塞的爺爺奶奶們，就協助他們清楚標示各種藥品的名稱與用法；工務開始帶了工具箱隨時幫忙修繕故障的輔具，大大改善了長輩們的行動障礙；同仁們的真心關懷與問候溫暖了長輩們孤獨的心靈，哪怕只是一段話或是陪唱一首歌，都讓長輩們惦記在心，甚至有長輩回診住院時，向護理師提出想要見見曾經去過他家關心過他的人，因為這些醫院同仁讓他找到「家人」的感覺！



▲同仁們協助頂林仔邊庄日間關懷站的爺爺奶奶快樂過聖誕節



▲同仁們圍坐靜靜聆聽阿嫲訴說照顧女兒的辛苦與生活的點點滴滴！



▲院長親自將修繕好背架送還給阿嫲並仔細察看穿戴狀況

陳煌麒秘書因為實際參與了這項分享愛的服務，於訪視的過程中巧遇自己的患者。陳秘書感性地訴說平日看診時，只有在診間接觸患者，互動時間通常僅有短短的幾分鐘，從未想過他的病患生活起居的環境竟是如此的困苦，連來看診的路途都非常不容易。因為這個訪視經驗，讓他深深地體會與感受到患者的心情與生活，也更明白所謂師者常說的「同理心」的意義。未來他會持續協助宣導推動此政策，鼓勵更多同仁來參與此項服務，共同實踐「同理心」的真諦。

有一位80多歲的陳阿嫲平日以撿拾資源回收維生，因脊椎退化的原因，無法久站，必須使用背架輔助行走，長期使用的背架黏扣帶早已損壞不堪，阿嫲為維持生活只能使用衣夾，固定背架繼續使用，阿嫲說她沒想過要送修背架也從不奢望有人可以幫忙修理。然而，那天本院訪視團隊親自看過後，立刻協助處理，這舉動讓阿嫲驚喜萬分，衷心感謝醫院同仁協助修繕，更感動院長親自為她戴上修理好的背架，讓她可以挺直腰桿，繼續走她人生未走完的道路。

I care服務從2018年10月開始至2019年1月底，共進行了23場次的訪視服務，參與員工共有88位，總共探訪關懷社區長輩51人次。郭昭宏院長期許「I

CARE」關懷訪視服務能成為港醫文化中的重要傳承，其活動時間於每年的院慶前後，讓同仁們能走出醫院，走入社區，看看長輩，聽聽長輩心底最深處的需求。優質的醫療服務要能感受患者的需求與困難，並發自內心提供患者所需的醫療服務。今年的I Care服務隨著發送年菜即將告一個段落，歡迎有興趣的同仁明年和我們一起「I Care」喔！！



▲每一次的訪視都是難得的經驗，同仁於訪視後用心寫下的訪視心得！